

## **LINEE GUIDA PER IL PERSONALE EDUCATORE - COORDINATORE**

Prima dell'inizio della stagione estiva verrà organizzato dal personale dell'Istituzione Centri Soggiorno un incontro di formazione/informazione della durata di una giornata intera. Si prevederà una prima parte di formazione teorica tenuta da docenti all'uopo nominati e una seconda parte informativa durante la quale gli educatori/coordinatori avranno la possibilità di conoscersi, di visitare il Centro Morosini e di comprendere il tipo di lavoro che andranno poi a svolgere.

Gli educatori del Centro Mocenigo dovranno inoltre visitare la struttura qualche giorno prima dell'inizio del turno di soggiorno, onde permettere una adeguata programmazione delle attività.

Prima dell'inizio di ciascun turno gli educatori con i loro coordinatori, durante un pre-turno che si svolgerà presso una sede individuata, provvederanno a suddividere i minori in squadre ed a programmare le attività. Ci si propone l'obiettivo che i bambini collaborino tra loro aiutando i più piccoli. Ogni squadra dovrà avere un educatore di riferimento. Gli educatori terranno presente, quando possibile, le richieste dei genitori.

Nel residenziale, le stanze dovranno essere il più possibile omogenee per età, tenendo comunque presente le richieste dei genitori. I bambini più vivaci dovranno dormire in stanze dove oltre ad altri minori sia presente un educatore.

Durante il pre-turno il coordinatore ed il referente provvederanno a parlare agli educatori di eventuali bambini segnalati dai Servizi sociali.

Se durante il turno vi dovessero essere difficoltà nella gestione dei minori, il coordinatore ne dovrà parlare tempestivamente con i referenti dell'Istituzione i quali potranno indire una riunione con il personale educatore o parlare individualmente con l'educatore di riferimento del minore e/o contattare i Servizi sociali di riferimento qualora il minore sia da questi seguito e/o conosciuto.

### **SERVIZIO DIURNO**

In sede di pre-turno il coordinatore indicherà gli educatori che garantiranno come da capitolato la propria presenza nei mezzi dedicati, specificando se dal capolinea dell'autobus, o dal Tronchetto.

Gli educatori presenti sull'autobus e sul vaporetto sono responsabili della sicurezza e della sorveglianza dei bambini a loro affidati, dovranno pertanto porre la massima attenzione non solo sui mezzi di trasporto ma anche nei trasferimenti tra un mezzo e un altro, tra la barca e la struttura del Centro Morosini ed alle fermate prima della riconsegna dei minori.

Al fine di facilitare i collegamenti con il Centro Morosini, viene concesso l'utilizzo gratuito dei mezzi dedicati anche agli educatori che non svolgono funzione di accompagnatore; chi intende avvalersene dovrà darne conferma in

sede di pre-turno specificando la fermata di salita e discesa. Anche se non in servizio, nei mezzi dedicati gli educatori dovranno comunque tenere un comportamento consono al proprio ruolo, tanto con i bambini quanto con i genitori.

Il primo giorno del turno ciascun educatore spiegherà ai bambini del proprio gruppo le regole e le attività del Centro Estivo.

Anche all'interno della struttura gli educatori/coordinatore sono responsabili dei bambini a loro affidati.

L'Istituzione provvederà a segnalare, richiedendo opportuni provvedimenti, comportamenti non idonei del personale.

## **SERVIZIO RESIDENZIALE**

Nei giorni precedenti l'inizio del turno verrà organizzato un pre-turno: nell'occasione gli educatori con il loro coordinatore formeranno le squadre e decideranno le stanze (tenendo presente le richieste dei genitori). Prima dell'inizio del turno gli educatori con il coordinatore effettueranno un sopralluogo al Centro Mocenigo per poter poi, in sede di pre-turno organizzare al meglio le attività.

I bambini partono con autobus dedicato da Tronchetto o da Mestre; sull'autobus devono obbligatoriamente esser presenti anche gli educatori. I bambini vengono accompagnati alla partenza dell'autobus, di norma Tronchetto ed in centro a Mestre. Gli educatori dovranno dividersi tra le due fermate in base al numero di bambini garantendo, comunque, la presenza di almeno due educatori a Venezia e due a Mestre. Gli educatori alle fermate si renderanno disponibili a parlare con i genitori.

L'Istituzione provvederà a segnalare, richiedendo opportuni provvedimenti, comportamenti non idonei del personale.

## **NORME COMPORTAMENTALI PER IL PERSONALE EDUCATIVO**

1. Il personale educativo deve avere sempre un comportamento ed un linguaggio consono con il ruolo che riveste.
2. E' fatto divieto assoluto di consumare bevande alcoliche durante l'orario di servizio con gli ospiti minori; nel caso del servizio residenziale è opportuno che tale prescrizione si estenda anche alle ore di pausa e alle ore notturne in cui, comunque, gli educatori permangono in struttura.
3. E' fatto divieto assoluto di fumare all'interno del Centro estivo anche nelle aree aperte del giardino, se non in aree appositamente adibite.
4. E' assolutamente vietato far entrare all'interno del Centro estivo persone non autorizzate.
5. E' assolutamente vietato consentire l'accesso sui mezzi dedicati a persone non autorizzate.

6. Gli educatori/coordinatore devono sorvegliare i bambini durante i tragitti essendo responsabili della loro sicurezza e di eventuali danneggiamenti che dovessero causare ai mezzi di trasporto.
7. Gli educatori assegnati all'accoglienza dei minori accompagnati direttamente dai genitori, dovranno arrivare al Centro Morosini almeno dieci minuti prima dell'apertura del servizio.
8. Uno o più educatori dovranno accogliere i bambini che vengono accompagnati presso il Centro Morosini dai genitori tra le 8.00 e le 8.30 e, analogamente, saranno presenti tra le 17.45 e le 18.00 al momento del ritiro. Questi educatori, in attesa dell'arrivo del resto del gruppo, dovranno garantire la sorveglianza dei minori e l'espletamento delle attività precedentemente predisposte.
9. Il personale educatore deve verificare l'identità delle persone che ritirano i minori e che queste siano autorizzate a farlo.
10. L'educatore deve far firmare all'adulto, autorizzato a prelevare il minore, lo stampato per l'uscita anticipata.
11. Il personale educatore/coordinatore, onde evitare distrazioni, non utilizzerà il cellulare o altra apparecchiatura elettronica all'interno del Centro estivo e/o durante i tragitti in autobus e vaporetto. Qualora qualcuno avesse la necessità di telefonare lo comunicherà al coordinatore che lo sostituirà mentre si allontana per telefonare.
12. Analogamente il personale coordinatore, se dovesse utilizzare nell'espletamento delle sue funzioni il computer, delegherà agli educatori la verifica e il controllo delle attività dei bambini.
13. Ogni educatore, durante gli spostamenti da una zona all'altra, deve sempre controllare/verificare il numero dei bambini che fanno parte del suo gruppo.
14. Gli educatori devono agire in modo che tutti i bambini si rechino in spiaggia.
15. Durante il bagno il personale educatore/coordinatore entrerà in acqua insieme ai bambini.
16. Rimarrà a riva solo il personale per assistere i bambini che non dovessero entrare in acqua; tale personale dovrà osservare i bambini e controllare che non si allontanino o si mettano in situazione di pericolo. In tal senso non è opportuno che tale personale svolga contemporaneamente altre attività.
17. Il bagno va effettuato sempre all'interno dell'area predisposta e secondo le indicazioni del personale adibito alla sorveglianza in mare.
18. Gli educatori devono vigilare affinché i bambini che dovessero eventualmente entrare nella casetta dei bagni della spiaggia lo facciano solo con apposite ciabatte e con particolare attenzione in quanto da tale locale si ha accesso al magazzino dei giochi, che contiene anche l'impianto stereo, al locale del personale addetto al salvataggio, alle docce ed ai bagni.
19. La merenda deve essere distribuita sempre dagli educatori così come il pranzo (prima i bambini e poi gli adulti) avendo cura di verificare che non ci siano bambini con qualche allergia o particolare prescrizione dietetica.

20. Tutto ciò che rimane della merenda o del pranzo deve essere sempre re-inviato in cucina per la corretta conservazione.
21. Il cibo non deve essere usato né come premio né come punizione.
22. Gli educatori mangiano quello che mangiano i bambini, quindi non mangiano snack o bevono bibite mentre lavorano con i bambini.
23. Gli educatori/coordinatori non possono richiedere menù particolari; qualora un educatore avesse delle esigenze particolari provvederà a soddisfarle durante la pausa.
24. I bambini non devono alzarsi da tavola durante il pranzo a meno che non vengano autorizzati dall'educatore di riferimento (per andare in bagno o aiutare nel prendere la caraffa d'acqua, ...). Si ritiene, infatti, poco educativo che i bambini si alzino andando a giocare prima che gli altri finiscano di mangiare.
25. In occasione dei compleanni dei bambini, la cucina provvederà a preparare la torta che sarà portata intera c/o il diurno dove sarà suddivisa tra tutti i bambini ed il personale educativo.
26. Gli educatori devono fare in modo che i bambini all'interno dello spazio del Centro Diurno calzino sempre scarpe e/o ciabattine e non stiano in costume da bagno.