



**Oggetto:** Gara per l'affidamento della concessione del servizio "Micronido" Marcondirondello c/o immobile di proprietà comunale per il periodo dal 01/09/2024 al 31/07/2027.

## **IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO**

### **Premesse**

Il Comune di Venezia (di seguito denominato Comune) intende dare in concessione, per la durata di anni 3 (tre) – dal mese di settembre 2024 a luglio 2027 - la gestione del Servizio di Micronido nell'edificio di proprietà comunale situato in Fondamenta Navagero 26 in Murano Venezia.

Ai sensi dell'art. 120, commi 10 e 11, del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. si prevede un'opzione di proroga del contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle nuove procedure di gara utili per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso l'aggiudicatario è tenuto alla prosecuzione della prestazione di cui al presente contratto a stessi prezzi, patti e condizioni, o più favorevoli per l'Amministrazione Comunale.

Il Servizio è destinato a bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni così come definito dall'allegato A della D.G.R. 84/2007 a oggetto "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, sociosanitarie e sociali" – Approvazione dei requisiti e degli standard, degli indicatori di attività e di risultato, degli oneri per l'accreditamento e della tempistica di applicazione, per le strutture sociosanitarie e sociali e dal "Regolamento per gli asili nido del Comune di Venezia".

Per lo svolgimento del Servizio oggetto dell'appalto, il Comune concede in comodato d'uso gratuito i locali di proprietà comunale ove il Servizio ha sede, corredati di arredi e con alcuni giochi, escluso il materiale di cancelleria e di consumo per le attività ludico didattiche. Le spese di ordinaria e di straordinaria manutenzione degli immobili e degli impianti saranno a carico dell'Amministrazione Comunale.

Il valore complessivo presunto della concessione ammonta ad € 594.000,00.=.

Detto importo è dato dal valore presunto dei ricavi per tutto il periodo dell'affidamento (11 mesi per 3 anni educativi) del Servizio di Micronido (rette e contributo).

### **Modalità di gara**

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

La procedura di gara aperta verrà gestita attraverso la piattaforma per la gestione delle gare telematiche del Comune di Venezia attiva all'indirizzo internet <https://venezia.acquistitelematici.it> ai sensi degli artt. 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati Membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e i soggetti costituiti in forma associata secondo le disposizioni dell'art. 68 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., come indicato nel Disciplinare di gara.

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistano cause di esclusione di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. o divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione, come indicati nel Disciplinare di gara.

I concorrenti, a pena di esclusione, devono possedere il seguente requisito, ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.:

- **Capacità tecnica:**

dimostrazione di esperienza di almeno tre anni nella gestione di servizi analoghi, intendendo per servizi analoghi i servizi educativi rivolti alla prima infanzia - fascia 0/3 anni - da attuarsi mediante presentazione di un elenco aggiornato dei principali Servizi Educativi per la prima infanzia (0-3 anni) denominati "Asili Nido" così come definiti dall'allegato A della D.G.R. 84/2007, oggetto dell'appalto, oltre che dei servizi analoghi rivolti alla prima infanzia previsti dall'allegato B della medesima D.G.R. prestati negli ultimi tre anni, con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi. Se trattasi di servizi e forniture prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici, gli stessi devono essere comprovati da certificati rilasciati e vistati dalle amministrazioni o dagli enti medesimi. Se trattasi di servizi e forniture prestati a favore di privati, gli stessi devono essere comprovati da dichiarazione di questi ultimi o, in mancanza, dallo stesso concorrente.

Saranno ammesse solo quelle Imprese che dimostrino di aver svolto detti servizi per un importo, relativo all'ultimo triennio, complessivamente non inferiore a € 1.000.000,00.= (ofe) (euro un milione/00).

- **Certificazione:**

possesso di certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001 (in originale o copia autenticata, anche mediante dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000) in vigore alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta. Sono riconosciuti i certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri stati membri o altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità nei casi previsti dall'art. 87 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. Nel caso di raggruppamenti di concorrenti, la certificazione di qualità deve essere posseduta da tutte le imprese raggruppate.

**Criteri di aggiudicazione**

L'aggiudicazione avverrà mediante procedura aperta in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. nonché delle norme richiamate dal bando di gara e dal relativo disciplinare.

**Elementi di valutazione**

Sarà stilata una graduatoria assegnando ad ogni concorrente un punteggio fino ad un massimo di **punti 100**, sulla base degli elementi di valutazione di seguito elencati con l'indicazione a fianco del punteggio massimo attribuibile.

L'offerta economicamente vantaggiosa cui affidare l'appalto sarà valutata da parte della commissione di gara, sulla base dei criteri di valutazione riguardanti **Offerta Tecnica** e **Offerta Economica**, mediante attribuzione di punteggi ad ognuna delle offerte presentate, secondo la seguente distribuzione:

<b>CRITERIO</b>	<b>MAX PUNTEGGIO</b>
Offerta tecnica	70 Punti
Offerta economica	30 Punti
<b>TOTALE</b>	<b>100 PUNTI</b>

La somma dei punteggi assegnati per l'Offerta Tecnica e l'Offerta Economica, costituirà il punteggio finale per ciascun concorrente e determinerà la graduatoria per l'aggiudicazione della gara.

Non saranno ammesse offerte condizionate, parziali, o in aumento rispetto ai valori massimi posti a base d'asta.

### **PARTE 1 - QUALITÀ DEL SERVIZIO - OFFERTA TECNICA – MASSIMO PUNTI 70**

Ai fini della valutazione della qualità del servizio, i partecipanti alla gara dovranno presentare un PROGETTO PSICOPEDAGOGICO formulato secondo i principi stabiliti dalla normativa citata in premessa e strutturato seguendo l'ordine degli argomenti sotto riportati.

Al progetto sarà assegnato un punteggio massimo di **punti 70** attribuiti in base ai criteri di valutazione e di ponderazione sottoelencati:

#### **1. OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DEL SERVIZIO - PUNTEGGIO DA 0 A 9 COSÌ SUDDIVISO:**

- a) in relazione al bambino (fino a punti 3);
- b) in relazione alla famiglia (fino a punti 3);
- c) in relazione al servizio stesso (fino a punti 3).

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: gli obiettivi risultano non pertinenti o poco pertinenti rispetto a quelli adottati dall'Amministrazione Comunale e desumibili dalla Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 84 del 16 gennaio 2007 allegato A, dal vigente *Regolamento per gli Asili Nido e dalla Carta dei Servizi*;
- da **1,1** a **2**: gli obiettivi risultano pertinenti rispetto a quelli adottati dall'Amministrazione Comunale come sopra richiamati;
- da **2,1** a **3**: gli obiettivi, oltre ad essere pertinenti rispetto a quelli adottati dall'Amministrazione Comunale come sopra richiamati, sono anche riferiti in modo preciso al target (bambino, famiglia, servizio).

#### **2. OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DELLA PROGRAMMAZIONE - PUNTEGGIO DA 0 A 18 COSÌ SUDDIVISO:**

- a) *area dello sviluppo cognitivo*
  - a1) in relazione alla programmazione annuale (fino a punti 2);
  - a2) in relazione alle risorse e competenze del bambino (fino a punti 2);
  - a3) in relazione alla programmazione quotidiana (fino a punti 2).
- b) *area dello sviluppo affettivo-emotivo-sociale*

- b1) in relazione alla programmazione annuale (fino a punti 2);
- b2) in relazione alle risorse e competenze del bambino (fino a punti 2);
- b3) in relazione alla programmazione quotidiana (fino a punti 2);
- c) *area dello sviluppo psicomotorio*
  - c1) in relazione alla programmazione annuale (fino a punti 2);
  - c2) in relazione alle risorse e competenze del bambino (fino a punti 2);
  - c3) in relazione alla programmazione quotidiana (fino a punti 2).

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: gli obiettivi risultano non coerenti o poco coerenti rispetto alle teorie psicopedagogiche di riferimento;
- da **1,1** a **2**: gli obiettivi risultano coerenti rispetto alle teorie psicopedagogiche di riferimento e sono anche descritti in modo che sia chiara la loro applicazione sul piano pratico;

### **3. METODOLOGIE ORGANIZZATIVE E AZIONI EDUCATIVE - PUNTEGGIO DA 0 A 6 COSÌ SUDDIVISO:**

- a) Metodologie azioni educative e finalità, in relazione al bambino alla famiglia e al territorio (fino a punti 3);
- b) Carta del Servizio in linea con la Carta dei Servizi del Comune di Venezia. In particolare, devono essere definiti i criteri per l'accesso al servizio e le modalità di funzionamento (fino a punti 3).

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: la metodologia e le azioni educative risultano non idonee o poco idonee al raggiungimento degli obiettivi della programmazione, così come definiti *supra* al punto 2;
- da **1,1** a **2**: la metodologia e le azioni educative risultano idonee al raggiungimento degli obiettivi della programmazione, così come definiti *supra* al punto 2;
- da **2,1** a **3**: la metodologia e le azioni educative oltre ad essere idonee al raggiungimento degli obiettivi della programmazione, così come definiti *supra* al punto 2, sono anche chiaramente descritte con riferimento alla loro applicazione e/o utilizzo.

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: la carta del servizio non è presente o, se presente, risulta incompleta;
- da **1,1** a **2**: la carta del Servizio è presente ma risulta poco chiara e poco articolata;
- da **2,1** a **3**: la Carta del Servizio è presente ed articolata e fa preciso riferimento ai criteri di cui sopra.

### **4. GESTIONE DEL SERVIZIO - PUNTEGGIO DA 0 A 8 COSÌ SUDDIVISO:**

- a) composizione ed organizzazione dei gruppi di bambini con riferimento all'età/sviluppo/autonomia (fino a punti 4);
- b) scansione della giornata educativa in relazione alle routines (entrata, igiene, pranzo, ecc...), alle attività proposte secondo la progettazione educativa, alle attività e scansione della settimana educativa (fino a punti 4);

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: la gestione del servizio è descritta in modo poco chiaro o in forma

troppo generica rispetto alla composizione ed organizzazione dei gruppi ed alla scansione della giornata educativa in relazione alle attività e della settimana educativa;

- da **1,1** a **2,5**: la gestione del servizio è descritta in modo chiaro o in forma troppo generica rispetto alla composizione ed organizzazione dei gruppi ed alla scansione della giornata educativa in relazione alle attività e della settimana educativa;
- da **2,6** a **4**: la gestione del servizio è descritta in modo chiaro rispetto alla composizione ed organizzazione dei gruppi ed alla scansione della giornata educativa in relazione alle attività e della settimana educativa ed evidenzia inoltre interventi ed attività specificamente correlate all'età del bambino;

**5. ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE - PUNTEGGIO DA 0 A 8 COSÌ SUDDIVISO:**

- a) formazione del personale con particolare riferimento ai corsi sulla sicurezza, pronto soccorso e aggiornamento su tematiche pedagogico-didattiche attuali (fino a punti 4);
- b) momenti di coordinamento, inteso come incontri collegiali almeno mensili, supervisione dell'attività educativa e dei bambini con Bisogni Educativi Speciali (fino a punti 4);

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: l'organizzazione del personale per gli aspetti formativi e di coordinamento/supervisione risulta poco dettagliata o insufficiente a rispondere agli obiettivi del servizio, così come definiti sopra al punto 1;
- da **1,1** a **2,5**: l'organizzazione del personale per gli aspetti formativi e di coordinamento/supervisione risulta dettagliata e rispondente agli obiettivi del servizio, così come definiti sopra al punto 1;
- da **2,6** a **4**: l'organizzazione del personale per gli aspetti formativi e di coordinamento/supervisione oltre ad essere dettagliata e rispondente agli obiettivi del servizio, così come definiti sopra al punto 1, prevede la produzione di materiale documentario (anche su supporti non cartacei) a dimostrazione dell'applicazione delle tematiche trattate.

**6. AZIONI INNOVATIVE - PUNTEGGIO DA 0 A 9 COSÌ SUDDIVISO:**

- a) in relazione al sostegno alla genitorialità (fino a punti 3);
- b) in relazione alla realtà socio ambientale (fino a punti 3);
- c) in relazione all'inclusività (fino a 3 punti).

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: non sono indicate azioni innovative o sono descritte in maniera insufficiente;
- da **1,1** a **2,0**: sono indicate azioni innovative, ma in numero poco rilevante o non adeguatamente strutturate;
- da **2,1** a **3** sono indicate azioni innovative significative e ben strutturate di particolare rilevanza.

**7. MODALITÀ DI VERIFICA, MISURATORI DI EFFICACIA DEL SERVIZIO E DOCUMENTAZIONE EDUCATIVO DIDATTICA - PUNTEGGIO DA 0 A 12 COSÌ SUDDIVISO:**

- a) in relazione al servizio - definizione degli indicatori di efficacia del servizio in relazione agli obiettivi prefissati. Devono essere spiegati tempi e strumenti che si intendono utilizzare (fino a punti 3);
- b) in relazione al percorso educativo - definizione degli indicatori e degli strumenti di

verifica dell'efficacia dell'intervento educativo in riferimento al singolo bambino, al gruppo e a più gruppi (fino a punti 3);

- c) in relazione alla documentazione educativo didattica – definizione delle modalità di verifica in riferimento al singolo bambino, al gruppo e a più gruppi (fino a punti 3);
- d) in relazione alla qualità del servizio - deve essere garantita la rilevazione del grado di soddisfazione di utenza, committenza, operatori e famiglie (fino a punti 3).

I punteggi saranno attribuiti secondo i seguenti criteri:

- da **0** a **1**: gli indicatori non sono significativi e non sono indicate adeguate modalità di utilizzo degli stessi;
- da **1,1** a **2**: gli indicatori sono significativi e sono indicate adeguate modalità di utilizzo degli stessi;
- da **2,1** a **3**: gli indicatori sono significativi, le modalità di utilizzo degli stessi sono adeguate e le strategie correttive e migliorative espresse sono particolarmente efficaci.

### **PARTE B - PREZZO - OFFERTA ECONOMICA – MASSIMO PUNTI 30**

La valutazione delle offerte economiche avverrà attribuendo il punteggio massimo di punti 30 al soggetto concorrente che avrà offerto il prezzo più basso rispetto al prezzo mensile stabilito per ciascun bambino effettivamente frequentante il micronido posto a base d'asta di gara € 500,00.= (esente IVA), di cui all'art. 3, mentre alle rimanenti offerte sarà attribuito un punteggio decrescente in ordine inversamente proporzionale secondo la seguente formula:

$$\text{Punteggio} = V_i * 30$$

dove il calcolo del coefficiente iesimo **V<sub>i</sub>** da attribuire all'elemento prezzo è determinato nel seguente modo:

$$V_i = X * \frac{R_i}{R_{soglia}} \quad \text{per } R_i \leq R_{soglia}$$

$$V_i = X + (1 - X) * \frac{R_i - R_{soglia}}{R_{max} - R_{soglia}} \quad \text{per } R_i > R_{soglia}$$

sapendo che:

**V<sub>i</sub>** = coefficiente iesimo;

**R<sub>i</sub>** = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo;

**R<sub>max</sub>** = valore dell'offerta (ribasso) massimo tra tutte le offerte presentate;

**R<sub>soglia</sub>** = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

**X** = coefficiente applicato pari a 0,90 (zero/novanta).

La Commissione si riserva la facoltà di aggiudicare anche in presenza di un'unica offerta valida.

L'offerta economica dovrà contenere i seguenti elementi di calcolo:

- a costo del lavoro secondo il CCNL, corrispondente ai profili degli operatori da impiegare;
- b costi di coordinamento derivanti dall'autonomia organizzativa dell'Impresa aggiudicataria;
- c costi generali per l'espletamento del servizio;
- d dovrà riportare la specificazione dei costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, che devono risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche del servizio oggetto di offerta.

**Non sono ammesse offerte a rialzo.**

A seguito della preliminare valutazione effettuata dal Comune, non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza, non è necessario redigere il D.U.V.R.I. e non sussistono di conseguenza costi della sicurezza da interferenza.

Non saranno ammesse le offerte in variante, incomplete, parziali, limitate ad una sola o più parti del servizio, condizionate e con riserva ed espresse in modo indeterminato nonché le offerte che rechino abrasioni o correzioni nell'indicazione del prezzo e quelle prive di sottoscrizione.

Non sono altresì ammesse offerte pari o in aumento rispetto all'importo a base di gara.

L'offerta presentata deve ritenersi valida per 180 giorni dalla scadenza del termine per la presentazione della stessa.

Nel caso di discordanza tra il prezzo indicato in cifra e quello in lettere è ritenuto valido quello più vantaggioso per il Comune.

Se i partecipanti dovessero ottenere una parità di punteggio, la preferenza verrà data a chi sarà in possesso della seguente certificazione, considerata come elemento integrativo e di valorizzazione dell'offerta:

- **Certificazione:**

possesso di certificazione di qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 (in originale o copia autenticata, anche mediante dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/2000) in vigore alla data di scadenza per la presentazione dell'offerta. Sono riconosciuti i certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri stati membri o altre prove relative all'impiego di misurare equivalenti di garanzia della qualità nei casi previsti dall'art. 87 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. Nel caso di raggruppamenti di concorrenti, la certificazione di qualità deve essere posseduta da tutte le imprese raggruppate.

**Commissione Giudicatrice**

Un'apposita Commissione, nominata dal Segretario Generale, come previsto dallo Statuto del Comune di Venezia, secondo quanto disposto dall'art. 93 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., esaminerà le offerte valutando:

- la qualità del servizio di cui all'offerta tecnica in base agli elementi di cui alla parte A "OFFERTA TECNICA". Se il concorrente non raggiungerà almeno il 70% del punteggio riservato alla stessa, cioè non gli saranno attribuiti almeno 49 punti dei 70 previsti, sarà escluso dal procedimento di aggiudicazione e la sua offerta economica non sarà valutata. Solo i concorrenti che avranno raggiunto il punteggio minimo potranno pertanto partecipare alla fase di gara dove saranno attribuiti i punteggi relativi all'offerta economica;
- il prezzo mensile per ciascun bambino effettivamente frequentante il micronido di

cui all'offerta economica in base al criterio di cui all'art. 3 del Capitolato speciale di Appalto.

La Commissione si riserva la facoltà di aggiudicare anche in presenza di un'unica offerta valida.

\*Il RUP  
- dott.ssa Sabrina Favretto -

---

\* Il presente documento risulta firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. (D.Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii.) ed è conservato nel sistema di gestione documentale del Comune di Venezia. L'eventuale copia del presente documento informatico viene resa ai sensi degli artt. 22, 23 e 23 ter del medesimo D.Lgs.