



**CITTA' DI VENEZIA**  
**AREA ECONOMIA E FINANZA**  
Settore Tributi

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI CONTROLLO, ACCERTAMENTO E CONTESTAZIONE DELLE VIOLAZIONI DEL REGOLAMENTO RELATIVO AL CONTRIBUTO DI ACCESSO ISTITUITO EX ART. 1, COMMA 1129, L. 145/2018, COSI' COME DISCIPLINATO DAL REGOLAMENTO COMUNALE NONCHE' DI RISCOSSIONE COATTIVA RELATIVAMENTE ALLE SOMME NON PAGATE A SEGUITO DELL'ATTIVITÀ DI ACCERTAMENTO CONSEGUENTI L'ATTIVITÀ DI CONTROLLO.**

## **1. OGGETTO DELL'APPALTO**

In considerazione di quanto previsto dal comma 1129 della L. 30 dicembre 2018, n. 145 (*"Il comune di Venezia e' autorizzato ad applicare, per l'accesso, con o senza vettore, alla Citta' antica e alle altre isole minori della laguna, il contributo di cui all'articolo 4, comma 3-bis, del decreto legislativo 14 marzo 2011, n. 23 ..."*) e dal relativo regolamento comunale e dalle relative deliberazioni di Giunta Comunale di attuazione, l'appalto ha per oggetto:

A) Affidamento del servizio di controllo, di accertamento, di contestazione immediata, nonché di redazione e di sottoscrizione del processo verbale di accertamento per le violazioni amministrative e tributarie previste dal regolamento comunale.

In particolare atteso che per l'accesso alla Città Antica e alle altre Isole Minori della Laguna deve essere corrisposto il contributo di accesso, salvo i casi di esclusione/esenzione, e che, conseguentemente, ogni soggetto che accede a Venezia, ad esclusione dei residenti, dovrà essere in possesso di un apposito voucher attestante o il pagamento o la registrazione per beneficiare dell'esclusione/esenzione, il servizio ha per oggetto:

- 1) Controllo, a campione, delle persone circolanti nella Città Antica e nelle altre Isole Minori della Laguna finalizzato alla verifica che le stesse siano in possesso del voucher di pagamento o di esclusione/esenzione;
- 2) Predisposizione dei relativi verbali in caso di mancata esibizione di voucher di pagamento o di esclusione/esenzione o di esibizione di voucher di pagamento o di esclusione/esenzione non validi;

3) Gestione dell'iter di formazione degli atti (avvisi di accertamento e/o ordinanze ingiunzione).

Si precisa che:

i) il servizio dovrà essere svolto nella Città Antica e nelle altre Isole Minori della Laguna secondo un programma di controllo predisposto dall'amministrazione comunale con cadenza quindicinale e trasmesso indicativamente entro la fine della seconda settimana antecedente, fermo restando la facoltà dell'Amministrazione Comunale di disporre un diverso utilizzo in corso di giornata secondo le possibili esigenze che dovessero manifestarsi;

ii) il servizio dovrà vedere impiegati un numero di squadre da 2 accertatori cadauna per ore 7 in ognuno dei giorni di resa del servizio (350 gg. complessivi a tutto il 31.12.2023, fatta salva possibilità di rinnovo e/o proroga) secondo un programma di impiego che prevede n° 9 squadre in tutto il periodo dell'anno ad eccezione delle giornate dal 04.02.2023 al 21.02.2023 compresi, dal 09.04.2023 al 10.04.2023 compresi, dal 22.04.2023 al 25.04.2023 compresi, dal 29.04.2023 al 01.10.2023 compresi nel quale le squadre impiegate dovranno essere in numero pari a 15.

Il servizio viene suddiviso in 3 lotti omogenei, ognuno dei quali prevede l'impiego di n° 3 squadre, ad eccezione delle giornate dal 04.02.2023 al 21.02.2023 compresi, dal 09.04.2023 al 10.04.2023 compresi, dal 22.04.2023 al 25.04.2023 compresi, dal 29.04.2023 al 01.10.2023 compresi nel quale le squadre impiegate dovranno essere in numero pari a 5.

Qualora per motivi legati ad una possibile difficoltà nella acquisizione del personale idoneo allo svolgimento del servizio l'aggiudicatario non è in grado di garantire a partire dal 16.01.2023 il numero di squadre previsto, il servizio verrà comunque avviato purché l'aggiudicatario garantisca un numero minimo di squadre pari a 6 a partire dal 16.01.2023 (2 per lotto omogeneo) e 9 (3 per lotto) a partire dal 04.02.2023, dovendo poi garantire dal 22.02.2023 il contingente di controllo previsto a regime. La difficoltà dovrà essere documentata con comunicazione PEC preventiva e si intende approvata dalla stazione appaltante in assenza di opposizione motivata entro i due giorni lavorativi successivi alla PEC.

Ai sensi dell'articolo 51, comma 4, del D.Lgs. 50/2016, si specifica che:

- a) la stazione appaltante si riserva la facoltà di aggiudicare ad un unico offerente tutti i lotti associati;
- b) in considerazione dell'esigenza primaria di garantire l'acquisizione dell'integrale servizio di n° 9 squadre di controllori, ovvero 15 nei diversi periodi indicati, al fine di garantire il miglior controllo possibile e le entrate previste dal contributo all'accesso

tempestivamente sin dall'avvio del servizio, la valutazione comparativa tra le offerte sui singoli lotti e le offerte sulle associazioni di lotti verranno effettuate solo qualora sia garantita la medesima quantità di servizio, in termini di numero di lotti per i quali sono presenti offerte, che rende possibile l'effettiva comparazione.

Conseguentemente a quanto sopra, ciascun partecipante potrà presentare offerta indifferentemente per tre lotti associati o per due lotti associati o per singoli lotti.

Si specifica che il personale non sarà impiegato in orario notturno e che gli orari di inizio delle attività si intenderanno riferiti alla presa in servizio nel punto di accesso di Venezia - P.le Roma o di Venezia - Santa Lucia.

iii) per il controllo dei voucher di pagamento e/o di esclusione/esenzione verrà messa a disposizione apposita strumentazione;

iv) per la predisposizione e la consegna al trasgressore dell'apposito verbale, verrà messa a disposizione apposita strumentazione.

Si precisa altresì che costituisce parte integrante del servizio la gestione informatizzata dei processi verbali di accertamento tramite apposito gestionale che dovrà essere messo a disposizione dall'appaltatore.

B) Riscossione coattiva delle somme non pagate a seguito dell'attività di accertamento tributario e di emissione delle ordinanze ingiunzioni (ex art. 18 L. 689/1981) da parte del Comune di Venezia conseguenti l'attività di controllo e accertamento.

Il servizio di cui al punto A) viene remunerato con il compenso fisso previsto in sede di gara in rateo mensile, mentre il servizio di cui al punto B) viene remunerato a percentuale sulle somme riscosse seguito dell'attività di riscossione coattiva di cui al punto B).

L'Amministrazione Comunale si riserva la più ampia possibilità di gestire una propria e autonoma attività di controllo e accertamento per le violazioni amministrative e tributarie previste dal regolamento in fase di approvazione. Pertanto il servizio oggetto della presente gara non si deve intendere svolto in esclusiva.

## **2. CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Si precisa che il servizio di cui al punto A) viene reso ai sensi dell'art. 1, commi 179 e seguenti, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, ed al personale impiegato nell'attività di controllo, in possesso almeno del titolo di studio di scuola secondaria di secondo grado, verranno conferiti, previa frequenza di un apposito corso di preparazione e qualificazione e superamento di apposito esame, i poteri di cui al comma 179 dell'art. 1 della L. 27 dicembre 2006, n. 296.

A tal fine in tempo utile prima dell'avvio dell'appalto il Comune di Venezia organizzerà, con oneri a proprio carico, il predetto corso la cui durata massima è fissata in 5 giorni lavorativi. A tal fine l'aggiudicatario dovrà fornire al Comune di Venezia i nominativi dei dipendenti che vi parteciperanno.

Almeno il 50% del personale impiegato nell'attività di controllo dovrà essere in possesso della conoscenza della lingua inglese almeno a livello B1 in modo da assicurare la presenza di un dipendente per squadra in possesso di tale requisito. Al proposito nell'offerta tecnica deve essere indicato il numero complessivo del personale in possesso di tale requisito.

Il servizio deve essere reso nel rispetto:

- delle previsioni del "Regolamento per l'Istituzione e la Disciplina del Contributo di Accesso, con o senza vettore, alla Città Antica del Comune di Venezia e alle altre Isole Minori della Laguna";
- delle deliberazioni di Giunta Comunale di approvazione delle modalità operative di gestione e controllo del Contributo d'Accesso;
- delle norme di legge disciplinanti la materia oggetto dell'appalto;
- del codice civile e delle leggi eventualmente applicabili per quanto non disposto.

Il servizio dovrà essere reso secondo le seguenti previsioni:

- l'intero processo relativo allo svolgimento del servizio messo a gara, a partire dal caricamento dei dati e delle informazioni necessarie per la redazione degli atti amministrativi e tributari, deve essere gestito mediante software gestionale dedicato messo a disposizione dall'appaltatore, anche se in via non esclusiva;
- ai fini della redazione degli avvisi di accertamento per mancato pagamento e dei processi verbali di accertamento delle violazioni al Regolamento del Contributo di Accesso dovranno essere utilizzati esclusivamente le strumentazioni fornite dal Comune di Venezia;
- dovrà essere rilasciata copia cartacea dei verbali di accertamento ai soggetti ai quali vengono contestate le relative violazioni utilizzando strumentazione messa a disposizione dal Comune di Venezia;
- l'appaltatore dovrà avvalersi di un capo-progetto, avendo l'onere di provvedere alla sostituzione del medesimo qualora temporaneamente impossibilitato a svolgere le proprie funzioni con personale in possesso di analoga professionalità;
- l'appaltatore dovrà avvalersi, inoltre, anche a rotazione periodica, di un coordinatore delle squadre di agenti accertatori con sede lavorativa nella Regione Veneto, da comunicare periodicamente alla stazione appaltante;
- l'appaltatore è tenuto a predisporre e ad inviare all'Amministrazione Comunale entro 15 giorni dalla richiesta una adeguata istruttoria sugli eventuali scritti difensivi presentati dai soggetti passivi ex art. 18 L. 689/1981.

È obbligo dell'appaltatore mettere a disposizione dell'Amministrazione i dati di dettaglio relativi ai verbali di accertamento emessi. Tali dati dovranno essere aggiornati in tempo reale ovvero, in caso di impossibilità tecnologica documentata, entro un periodo massimo di 7 ore lavorative dall'accertamento. La consultazione dei dati dovrà avvenire mediante interoperabilità applicativa attraverso API (Application programming interface) ovvero con predisposizione a cura dell'appaltatore di opportune e documentate "viste" sulle basi di dati coinvolte.

E' obbligo dell'appaltatore consegnare entro 30 giorni dalla conclusione del contratto relativamente alla parte A) l'intera banca dati dei rapporti verbali e della relativa attività di recupero con relativi cataloghi dei dati, dizionari e schema entità-relazioni.

### **3. DURATA**

La durata dell'appalto, quanto alla parte A) dell'oggetto dell'appalto, è di giorni 350 dal 16/01/2023 sino al 31/12/2023. La stazione appaltante, previa valutazione circa la soddisfazione sul servizio prestato e la persistenza della convenienza dei prezzi rispetto alle condizioni del mercato, nonché in relazione alle disponibilità di bilancio, si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a ulteriori 350 giorni. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno due mesi prima della scadenza del contratto originario.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice, per un massimo di sei mesi.

Per la parte B) dell'oggetto dell'appalto il servizio proseguirà per il tempo necessario all'esecuzione delle procedure di riscossione coattiva relativamente alle somme non pagate a seguito dell'attività di emissione degli avvisi di accertamento e delle ordinanze ingiunzioni (ex art. 18 L. 689/1981) da parte del Comune di Venezia conseguenti l'attività di controllo e accertamento dell'appaltatore durante la vigenza del contratto di cui al punto precedente.

L'avvio dell'appalto, fissato al 16/01/2023, potrà essere differito in conseguenza ad una diversa decorrenza degli obblighi tributari connessi al contributo di accesso.

#### **4. IMPORTO A BASE DI GARA**

Per l'espletamento del servizio dal 16.01.2023 al 31.12.2023 l'importo a base d'asta è fissato in euro 691.000,00, oneri fiscali esclusi, per ciascun lotto e quindi in euro 2.073.000,00, oneri fiscali esclusi, per l'insieme dei 3 lotti.

Si specifica che l'importo a base di gara è riferito esclusivamente alla parte A) e non comprende il corrispettivo per l'attività di riscossione coattiva che viene remunerato a percentuale sull'importo riscosso.

Per la parte B), viene posta a base di gara la percentuale del 30% con limite massimo del compenso pari ad euro 300.000,00 relativamente alle riscossioni coattive conseguenti a verbali emessi entro il 31.12.2023.

#### **5. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

La gara prevede l'affidamento dei seguenti servizi:

- servizio di controllo, accertamento e contestazione immediata, nonché di redazione e di sottoscrizione del processo verbale di accertamento per le violazioni amministrative e tributarie previste dal regolamento comunale secondo le modalità indicate nell'"OGGETTO DEL SERVIZIO";
- servizio di riscossione coattiva delle somme non pagate a seguito dell'attività di emissione degli avvisi di accertamento e delle ordinanze ingiunzioni (ex art. 18 L. 689/1981) da parte del Comune di Venezia conseguenti l'attività di controllo e accertamento.

Ai fini dello svolgimento del servizio, l'Amministrazione Comunale mette a disposizione, con oneri a proprio carico, apposita strumentazione - sia hardware che software - per il controllo sia con riferimento al corretto assolvimento dell'obbligo di pagamento da parte dei soggetti passivi, sia con riferimento alla verifica dei codici di esclusione/esenzione in possesso dei soggetti che dovessero averli acquisiti tramite l'apposito portale telematico comunale ai sensi della deliberazione di Giunta di approvazione delle modalità operative di gestione e controllo.

L'appaltatore dovrà utilizzare un proprio sistema software di gestione degli avvisi di accertamento e dei rapporti verbali da trasmettere alla stazione appaltante.

Per quanto concerne la parte B) del presente appalto il servizio dovrà essere reso nel rispetto delle norme vigenti in materia di riscossione, anche in considerazione delle modifiche introdotte con legge 27 dicembre 2019 , n. 160.

## 6 PENALI

Qualora fossero rilevate inadempienze rispetto a quanto previsto nel contratto di appalto, l'Amministrazione Comunale provvederà ad inviare formale diffida, a mezzo PEC, con specifica motivazione delle contestazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle relative prescrizioni.

Nel caso in cui le giustificazioni eventualmente addotte dall'Aggiudicatario, e da prodursi entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della PEC. di contestazione, non fossero ritenute soddisfacenti dall'Amministrazione, procederà all'applicazione delle seguenti penali:

- mancato rispetto dell'orario dell'attività di accertamento e controllo previsto dal programma predisposto periodicamente dall'amministrazione: per ogni ora di mancata prestazione lavorativa: € 100,00;
- mancato rispetto degli ordini di servizio in merito al programma dei controlli: € 200,00 per ogni violazione;
- mancato invio all'Amministrazione Comunale entro il termine di 15 giorni dalla richiesta dell'istruttoria sugli eventuali scritti difensivi presentati dai soggetti passivi ex art. 18 L. 689/1981: € 500,00 per ogni violazione;
- per ogni altro inadempimento agli obblighi contrattuali previsti dal presente appalto, alle disposizioni impartite dall'Amministrazione Comunale o previste da regolamenti o norme di legge e/o in caso di negligenza nell'esecuzione dei servizi o di mancato rispetto degli obblighi assunti nell'offerta tecnica proposta in sede di gara, verrà applicata una penale pari ad € 1.000,00 per ogni singola violazione contestata.

Nel caso di inadempienza ripetuta, inoltre, l'Amministrazione Comunale avrà facoltà, previa motivata contestazione, di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, rivalendosi anche sul deposito cauzionale di cui al precedente articolo.