



## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome

**BACCARA SERENA**

Nazionalità

italiana

Data e luogo di nascita

27/06/74 VICENZA

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Comune di Venezia**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date

DAL 03/03/03

• Tipo di azienda o settore

Direzione Coesione Sociale  
Settore Agenzia Coesione Sociale  
Servizio Pronto Intervento Sociale, Inclusione e Mediazione  
Ufficio Progetti di Inclusione Sociale

• Tipo di impiego

Lavoro come assistente sociale, inizialmente assunta con contratto di CO.CO.CO, occupandomi nello specifico di persone senza dimora e della costruzione di percorsi individualizzati finalizzati a soddisfare il bisogno complesso di cui la persona è portatrice puntando al raggiungimento della maggiore autonomia possibile.

Il 5 agosto 2008 sono stata stabilizzata mediante assunzione a tempo pieno ed indeterminato all'interno dello stesso servizio.

Il 31 gennaio 2013 mi è stato attribuito l'incarico di specifica responsabilità per progetti di inclusione con le persone senza dimora.

• Principali mansioni e responsabilità

La mia figura di assistente sociale, cat. D, pos D1, contempla anche il ruolo di coordinatrice del "Tavolo senza dimora" dal 2010 e di una collaborazione più stretta con la Fondazione Casa dell'Ospitalità.

Con un disegno organico di interventi nel centro storico e nella terraferma veneziana il progetto vuole mettere in rete, integrare ed aumentare le risorse presenti in città rivolte alle tante persone senza dimora che vivono sul territorio.

Attraverso l'Unità Operativa Progetti di Inclusione Sociale, ed il coordinamento del Tavolo cittadino dei Servizi per le persone Senza Dimora, l'Amministrazione comunale assume una funzione di regia di questo progetto realizzato grazie all'impegno di realtà del cooperativismo sociale, dell'associazionismo e del volontariato, che hanno saputo mettersi insieme dimostrando importanti capacità di integrazione e collaborazione.

Alle persone senza dimora e agli adulti in stato di grave marginalità vengono offerte opportunità diverse, attraverso il contatto con gli operatori di strada cui si affiancano le organizzazioni di volontariato, finalizzate sia a dare informazioni sulle risorse presenti in città, sia ad offrire direttamente sostegno e assistenza, con possibilità di accedere anche a prestazioni di natura socio sanitaria e accompagnamento ai servizi.

Da qualche anno buona parte del mio lavoro si sta specializzando sulla pianificazione di progetti ed interventi con

fondi strutturali, rivolti al target senza dimora.

• Date	DAL 20/11/2002 AL 28/02/2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Comune di Maser (TV)</b>
• Tipo di azienda o settore	Settore Servizi Sociali
• Tipo di impiego	Ho lavorato con funzione di assistente sociale in attività socio-educative per 36 ore settimanali con contratto di CO.CO.CO (sostituzione per maternità)
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Il Servizio Sociale Territoriale del comune di Maser era rivolto a famiglie e a persone adulte in situazione di difficoltà o a rischio di esclusione sociale ed emarginazione, alle persone disabili ed anziane.</p> <p>Era richiesta una certa predisposizione e competenza nel lavorare in rete con gli altri servizi presenti sul territorio.</p>

## ESPERIENZE LAVORATIVE SVOLTE PRESSO AZIENDE/DATORI DI LAVORO PRIVATI

In passato, per mantenermi agli studi , ho svolto diversi lavori in modo saltuario, a seconda delle necessità.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data	Titolo corso	Organizzazione evento
05/08/2020	L'Equipe multidimensionale e la collaborazione tra servizi	Comune di Venezia
27/06-25/07/2020	Questionario Assistenti sociali, Reddito di Inclusione e contrasto alla povertà	ORDIAS Veneto
16/06-31/07/2020	L'attività di Trattamento	Comune di Venezia
12/12/2019	utilizzare i conflitti per convivere meglio	Coges Don Milani
11/12/2019	dom. Veneto Modello Housing First Regione Veneto"	Coges Don Milani
05/11/2019-8/07/2020	Il pronto intervento sociale (PRIS)	Comune di Venezia
18/10/2019	Seminario sull'etica del lavoro sociale nell'ambito dei servizi di contrasto alla povertà	Comune di Venezia
02/10/2019	Riflessioni deontologiche in relazione al sistema di inclusione ed alla presa in carico	CNOAS
26/06/ 2018	Tortura e migrazioni	
17-31/05/2018	La gestione dell'aggressività e lo sviluppo di competenze relazionali nella gestione del conflitto	
27 /11/2017	Valorizzando le capacità e la dignità delle persone.II REI - nuova misura di contrasto alla povertà	
13/10/17	Donne e addiction: la prospettiva di genere nella medicina delle dipendenze. II Edizion	Aulls
novembre 2017	Minori Stranieri Non Accompagnati Realtà, sfide e risposte per una presa in carico competente	Comune di Venezia
09/11/2017	Donne libere dalla violenza_La valutazione del rischio e il piano di protezione	Comune di Venezia
05/10/2017	Inciampi generativi. Piccoli e grandi alle prese con gli ostacoli della crescita	Veneto
06/06/2017	Riorganizzazione delle ULSS del Veneto. Quali scenari per il Welfare	Aulss

	Locale? tavolo di confronto	
27/02/2017	Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali	CNOAS
17/10/2016	Servizio e Bioetica: valori in gioco e sfide aperte	CNOAS
17/11/2016	Stigma e Riabilitazione psicosociale nelle Dipendenze patologiche e nelle "Doppie diagnosi"	Aulls
25/05/2016	La misura del rinnovo volontario assistito RIRVA	ORDIAS VENETO
8-11/04/2016	Prestazioni di sicurezza per i cittadini dei paesi terzi	Comune di Venezia
15/04/2016	Fare assieme il sociale. Empowerment e capacitazione nei servizi per i senza dimora	Università Ca' Foscari
29/10/2015	Dimmichisono Crescere in territori s-confinati	Veneto
30/04/2015	Percorso formativo temi giuridico-legali su Minori	Comune di Venezia
3/12/2014- 14/04/2015	La P.A. di fronte a domande, pretese e diritti: dilemmi e responsabilità etiche e giuridiche dell'assistente sociale	Formazione Zancan
23/02/2015- 14/04/2015	Percorso web marketing	Comune di Venezia e UniVe Ca' Foscari DGR 448
20/04/2015	Crisi esistenziali e suicidi	Provincia di Treviso
13/04/2015	Tra il dire e il fare... pratica riflessiva nel servizio sociale	Ca' Foscari
6/03/2015	L'immigrazione di Rom romeni in Italia	Università egli studi di Verona
28/11/2014	Formazione amministrativa	Comune di Venezia
1/04/2014	Libreoffice	Comune di Venezia
18/03/2014	Giornata internazionale del SS	ORDIAS Veneto
07/03/2014	La nuova emigrazione italiana	Università Ca' Foscari
18/10/2013	Intesi e Malintesi dell'interculturalità	Comune di Venezia
22/11/2012	L'affido familiare e politiche di sostegno alla famiglia	Università Ca' Foscari
19/11/2012	Migrante e trauma migratorio	Comune di Venezia
30/10/2012	Dossier statistico Immigrazione	Caritas
15/06/2012	Convegno FEI	Comune di Venezia
9-25/05/2012	Corso di formazione e scrittura professionale	Comune di Venezia
2-3/05/2012	Corso formazione Word avanzato	Comune di Venezia
1-2/03/2012	Corso formazione per gli operatori in materia di ritorno volontario assistito	OIM
03/06/2011	L'amministratore di sostegno e persone senza dimora: tutela e responsabilità	Fondazione Casa dell'Ospitalità
13/05/2011	L'assistente sociale nella globalizzazione tra indirizzi di governance e crescenti bisogni sociali	Ca' Foscari
23/02/2011	Alcool e immigrazione	Coordinamento Regionale
22/02/2011	Prevenzione e Protezione	Comune di Venezia
24/01/2011	Le fonti disciplinari nel rapporto di pubblico impiego	Comune di Venezia

• Date	1997-2002
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso di Laurea in Servizi Sociali
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	<p>Oggetto di studio in tale ambito sono le teorie ed i modelli (di ispirazione socio-psicologica), ma anche i metodi e le tecniche (proprie della comunità professionale) che caratterizzano la professione dell'assistente sociale.</p> <p>La formazione del corso comprende anche un tirocinio di 600 ore suddiviso in due moduli, durante il secondo e terzo anno di studi che la sottoscritta ha svolto presso il <i>Servizio Territoriale per le tossicodipendenze e l'alcolismo, Centro di consulenza, diagnosi e psicoterapia</i>, dell'Azienda Ulss n. 8 di Vicenza.</p> <p>Grazie ad una borsa di studio messa a disposizione dall'UE in collaborazione</p>

con l'Università di Ca' Foscari e di Hull sono entrata a fare parte di un progetto denominato Intensity Program svoltosi presso l'Università di Hull (GB) dal 29/03 al 9/04/1998. Questa esperienza aveva lo scopo di far incontrare e confrontare diverse nazionalità europee in ambito di dipendenze.

Nell'ambito di queste due esperienze ho avuto la possibilità di approfondire le problematiche legate alla dipendenza sotto diversi punti di vista.

Per il conseguimento della laurea ho scelto però di dedicare attenzione ad un ambito completamente diverso: la disabilità e le ripercussioni personali, familiari e sociali che l'esperienza sconvolgente del trauma cranico può comportare alla persona che lo subisce ma soprattutto sulla sua famiglia.

• Qualifica conseguita	15/02/02 Laura in Servizi Sociali
• Date	27/09/02 Iscrizione Albo B Assistenti Sociali Veneto
• Date	1994 Luglio
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto <i>Farina</i> di Vicenza.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Le materie proposte erano tipiche di un liceo psico pedagogico. Il diploma conseguito era comprensivo di titolo di Abilitazione all'insegnamento nelle scuole del grado preparatorio (nido e materne)
• Qualifica conseguita	Diploma di maturità Magistrale Progetto <i>Egeria</i> ,
• Date	1988 Luglio
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Media Giuseppe Ungheretti di Monteviale (VI)
• Qualifica conseguita	Licenza di scuola Media Inferiore
LINGUA STRANIERA	inglese e francese a livello scolastico
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Danza modern e contemporanea Riciclo creativo
PATENTE O PATENTI	B