

MARCO BOCCA

ISTRUZIONE

2016 Ca' Foscari Challenge School

Corso Valore PA – “Fondi Comunitarie e loro utilizzazione”

2012 Università Ca' Foscari di Venezia

Master di secondo livello in Pubblica Amministrazione

2002 Università Ca' Foscari di Venezia

Laurea in Economia e Commercio

- Votazione 92 / 110
- Indirizzo: istituzioni dei mercati finanziari.
- Titolo della Tesi : “Uno strumento di finanza etica : il caso della Banca Etica”.

1992 ITIS “C. Zuccante” Mestre (Ve)

Diploma di Maturità Tecnica spec. Elettronica Industriale indirizzo Telecom.ni

- Voto 50 / 60

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Gennaio 2021 – Oggi : dipendente a tempo indeterminato Comune di Venezia - Istruttore Direttivo Amministrativo (D1) c/o Direzione Coesione Sociale – Servizio Programmazione e Sviluppo Sistemi di Welfare
- Gennaio 2020 – Dicembre 2020: dipendente a tempo indeterminato Comune di Venezia - Istruttore Direttivo Amministrativo (D1) c/o Direzione Coesione Sociale – Servizio Gestione Alloggi
- Gennaio 2019 – Dicembre 2019: dipendente a tempo indeterminato Comune di Venezia - Istruttore Direttivo Amministrativo (D1) c/o Direzione Coesione Sociale – Responsabile di Posizione Organizzativa del Servizio Gestione Alloggi
- Novembre 2017 – Dicembre 2018: dipendente a tempo indeterminato Comune di Venezia - Istruttore Direttivo Amministrativo (D1) c/o Direzione Coesione Sociale – Servizio Lavoro e Gioventù
- Gennaio 2010 – Novembre 2017: dipendente a tempo indeterminato Comune di Venezia - Istruttore Direttivo Amministrativo (D1) c/o Direzione Patrimonio e Casa – Servizi Abitativi
- Marzo 2007 – Dicembre 2009: Contratto a tempo determinato con Comune di Venezia – Istruttore Direttivo Amministrativo (D1) c/o Direzione Politiche della Residenza
- Gennaio 2007 – 15 Febbraio 2007: Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa a progetto con Comune di Venezia in qualità di responsabile amministrativo dell' Ufficio Tecnico - Istituzione Abitare Venezia (Istituzione ora disciolta)
- Luglio 2005 – Dicembre 2006: Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa a progetto con l'Istituzione “Abitare Venezia”, in qualità di

responsabile amministrativo dell' Ufficio Tecnico dell'Istituzione.

- Giugno 2004 – Luglio 2005: Contratto a tempo indeterminato con la S.c.a.r.l. “La città del sole” come impiegato amministrativo (5° Livello) presso l'Istituzione “Abitare Venezia” del Comune di Venezia (ex Settore Servizi Abitativi del Comune di Venezia) operante nella gestione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.). In tale posizione mi occupavo del back-office e front-office dell' ufficio relazioni con il pubblico dell'Istituzione. Collaboravo inoltre, sempre all'interno di tale Istituzione, all'espletamento delle pratiche relative all' assegnazioni degli alloggi nonché di quelle relative all'assistenza degli utenti soggetti a provvedimento di sfratto.
- Giugno 2001-Aprile 2004 : Contratto di Collaborazione Coordinata Continuativa presso la società Marker S.r.l. (facente parte del gruppo Aprilia) in qualità di supervisore/responsabile struttura di rilevazione CATI (Computer Assisted Telephone Interviewer) – Call-Center da 30 postazioni; in tale posizione mi occupavo tra l'altro di gestione, organizzazione e formazione dei collaboratori/intervistatori, nonché pre-analisi dati e controllo qualità della fase di rilevazione/interviste.
- 1999-2001 : Intervistatore telefonico/Rilevatore statistico presso la società Marker S.r.l. operante nel campo delle ricerche di mercato-sondaggi d'opinione per clienti come Aprilia e ISTAT.
- 1991-1998 : Barista nella stagione estiva presso campeggio a Jesolo (estate 1991) -Autista per le consegne presso pasticceria durante il fine settimana (periodo universitario 1995-1998) – Operatore ristorazione veloce IV livello C.C.N.L. Turismo – Pubblici esercizi presso ristorante Mc Donald's a Venezia Centro Storico (Giugno 1998).

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Buona padronanza degli strumenti di office automation(elaborazione di test, foglio elettronico, software di presentazione, Access)
- Padronanza della ricerca avanzata e della navigazione via internet

LINGUE STRANIERE

Inglese : Conseguimento presso il C.L.I (Centro Linguistico Interfacoltà università Ca' Foscari di Venezia) del livello “Intermedio” (livello B1.1 del Consiglio d'Europa) nel 2000

Francese : Lingua straniera studiata nel ciclo scuola media/superiore.

Spagnolo : Conseguimento presso il C.L.I. (Centro Linguistico Interfacoltà università Ca' Foscari di Venezia) del livello “Elementare” (livello A2 del Consiglio d'Europa) nel 2002

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e successivi.

13/07/2023

Firmato
Marco Bocca