



Città di Venezia

GARA N. 61/2024: - AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PROGETTO "CASA PLUS" – ALLOGGI PER LA SPERIMENTAZIONE DELL'AUTONOMIA ABITATIVA RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITÀ. CUI S00339370272202400020 Lotto 1: Servizi di assistenza sociale per disabili CUP F79I24001170007

Informazioni sulla gara	
ID	810
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CIG:	B4FBA1B552
CUP:	F79I24001170007
Tipo di fornitura:	Servizi
Atto di riferimento:	n. 2573 del 12/12/2024
RUP:	alessandro giordano
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Città di Venezia
Centro di costo:	Servizio Gare e contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Servizio di sistema

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	611.592,80 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	398.944,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	77,00 €
Garanzia fideiussoria:	6.115,93 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	6.1 Formula interpolazione bilineare (X=0.80)
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	20

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	27 dicembre 2024 12:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	02 febbraio 2025 23:59:00
Data scadenza:	10 febbraio 2025 12:00:00

Documenti richiesti in tutti i lotti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
avalimento
raggruppamento / consorzio
certificazione bollo

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
Bando di gara
capitolato tecnico prestazionale
mod A lotto 1
relazione del rup
Modello C (sostituito in data 07_01)
AVVISO DI RETTIFICA E PROROGA CON PG

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
Buongiorno, si richiede chi sia l'attuale gestore di ciascun lotto	Nessuno
Domanda	Risposta
<p>[1] L'Amministrazione appaltante ha già individuato gli utenti inseribili negli alloggi previsti nei tre lotti o l'individuazione sarà a carico dell'aggiudicatario? ---</p> <p>[2] Si possono inserire utenti già frequentanti altri servizi non residenziali, ad esempio utenti che frequentano centri diurni o progetti "Dopo di noi" o DGR 1375 del 16/09/2020?</p> <p>[3] L'Amministrazione appaltante garantisce 4.384 presenze nel corso della durata dell'appalto per ogni Lotto o in caso di assenza dell'utente verranno ridotte? ---</p> <p>[4] Il gestore potrà rendicontare solo le giornate di presenza anche nel caso in cui l'Amministrazione appaltante non sia in grado di garantire l'utenza massima da inserire in ogni appartamento? ---</p> <p>[5] Sono previste attività durante la giornata in cui inserire l'utenza, ad esempio attività di inserimento lavorativo, inserimento in progettualità diurne per le caratteristiche dell'utenza, ecc., in quanto non si prevede, da parte degli operatori, la presenza nell'intera giornata ma solamente di 17 su 24 ore? - --</p> <p>[6] Per la sorveglianza notturna, occorre garantire la presenza dell'operatore in struttura o può essere sufficiente la pronta reperibilità di un operatore? ---</p> <p>[7] Possono essere richieste somme di compartecipazione alle spese da parte dell'utenza, es. per cibo, utenze, biglietti per mobilità etc.? ---</p> <p>[8] In riferimento all'importo indicato a base d'asta per ogni singolo lotto di euro 398.944,00, siamo a chiedervi quali modalità sono state impiegate per determinare detto importo ed in particolare come sia stato determinato il costo della manodopera,</p>	<p>1) Si veda l'ART. 5 – DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ OGGETTO D'APPALTO del Capitolato Tecnico e Prestazionale: <i>"Le persone con disabilità destinatarie del progetto sono individuate dai servizi sociali dell'ATS Ven_12 Venezia. Le persone con disabilità potranno essere altresì proposte dall'aggiudicatario, ma sarà cura dei Servizi competenti dei Comuni afferenti all'ATS Ven_12 Venezia, effettuare la valutazione professionale e verificare la presenza dei requisiti richiesti"</i>.</p> <p>2) Sì, fatto salvo quanto indicato al ART. 5 – DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ OGGETTO D'APPALTO del Capitolato Tecnico e Prestazionale.</p> <p>3) Ai sensi dell'articolo ART. 21 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI il corrispettivo è calcolato sulla base delle effettive presenze fino ad un massimo di 4384 presenze.</p> <p>4) Sì, in ogni caso, ai sensi dell'articolo ART. 21 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI il corrispettivo è calcolato sulla base delle effettive presenze fino ad un massimo di 4384 presenze.</p> <p>5) Sì, è previsto nell'art. 4 del Capitolato Tecnico e prestazionale dove le attività previste dal progetto "Casa Plus" riguarderanno <i>"il coinvolgimento operativo di altre realtà del territorio finalizzato ad attivare interventi di inclusione sociale"</i>, analogamente a quanto risposto al quesito 2.</p> <p>6) Come indicato all'ART. 1 - ELEMENTI GENERALI <i>"L'organizzazione del servizio dovrà essere assicurata dall'aggiudicatario con la presenza di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • • <i>educatori e/o operatori socio-sanitari (OSS) o altra tipologia di operatore preventivamente autorizzato dal Servizio Disabili del Comune di Venezia indicativamente per 17 ore al giorno, comprensive di sorveglianza notturna, sia nei giorni feriali sia nei festivi"</i>. Deve essere garantita pertanto la reperibilità con obbligo di permanenza nella struttura, ai fini della sorveglianza notturna. <p>7) Come previsto dall'ART. 4 - FINALITÀ, OBIETTIVI, TIPOLOGIA E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO D'APPALTO, <i>"Le</i></p>

così come indicato a pag. 9 del Bando di gara “L’importo a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari a € 282.075,73 per tutti e tre i LOTTI calcolati sulla base del CCNL delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo. Gli operatori economici possono indicare nella propria offerta il differente contratto collettivo da essi applicato, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele di quello indicato dalla Stazione Appaltante.”. Segnaliamo che alla scrivente, applicando i costi previsti dalle tabelle ministeriali per il CCNL Cooperative Sociali per le ore di lavoro indicate nei documenti di gara risulta un importo, per il solo costo del personale, superiore al costo complessivo messo a base d’asta. Al costo della manodopera, vanno aggiunti i costi della sicurezza e di gestione, quali a titolo esemplificativo: fitto dell’immobile, utenze e costi generali relativi all’immobile, mobilio ed attrezzature, derrate alimentari, ecc. ---

[9] Nel Modello C Scheda offerta si chiede al partecipante alla gara di indicare il prezzo offerto per: Interventi continuativi di cui all’art.1 punto A) del Capitolato Tecnico e prestazionale; Interventi a chiamata di cui all’art.1 punto B) del Capitolato Tecnico e prestazionale. Queste due fattispecie non ci paiono essere contemplate nel Capitolato.

attività previste dal progetto “Casa Plus” del presente capitolato riguarderanno:

- *prestazioni di tipo alberghiero (alloggio, vitto, servizi di pulizie generali)”*.

Altre spese per la partecipazione ai progetti di inclusione sociale di natura diversa dalle spese alberghiere saranno a carico dell’utenza.

8) L’importo del costo della manodopera è determinato sulla base del CCNL delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo, per ogni lotto, come segue:

10 ore/die operatore C2 con retribuzione oraria secondo la progressiva applicazione degli aumenti previsti dal nuovo CCNL, quantificato in €232.153,60 per ciascun lotto

7 ore/die di reperibilità con vincolo di permanenza nella struttura, secondo quanto previsto all’art. 57 del CCNL, quantificato in €24.708,92 per ciascun lotto

6 ore/settimana di educatore E2 con retribuzione oraria secondo la progressiva applicazione degli aumenti previsti dal nuovo CCNL, quantificato in €25.213,21 per ciascun lotto.

9) Il modello C Scheda di Offerta pubblicato in data 27/12/2024 è stato sostituito in data 7/1/2025 con quello corretto da utilizzare.

Domanda	Risposta
Si chiede di confermare che il costo di manodopera indicato per tutti e tre i LOTTI in euro 282.075,73 è il medesimo per ogni lotto.	Si conferma
Domanda	Risposta
Nei chiarimenti pubblicati il 9 gennaio 2025 si indica il costo di 7 ore/die di reperibilità con vincolo di permanenza in struttura : “8) L’importo del costo della manodopera è determinato sulla base del CCNL delle Cooperative Sociali del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo, per ogni lotto, come segue:”7 ore/die di reperibilità con vincolo di permanenza nella struttura, secondo quanto previsto all’art. 57 del	

CCNL, quantificato in €24.708,92 per ciascun lotto”
 L’articolo 57 del CCNL Cooperative Sociali cita Nei casi di servizi residenziali continuativi alle lavoratrici e ai lavoratori cui è richiesta la reperibilità con obbligo di residenza nella struttura secondo un’apposita programmazione, oltre alla normale retribuzione, verrà riconosciuta un’indennità fissa mensile lorda di 77,47. Laddove il servizio preveda la presenza dell’operatore nelle ore notturne si specifica che, per ciascuna notte effettivamente passata nella struttura, il servizio si articola come di seguito: - si considera orario di lavoro retribuito, secondo quanto previsto dall’art.51 comma 1, dalle 22.00 alle 24.00 e dalle 07.00 alle 09.00 al di là della prestazione di servizio effettivo; - oltre a quanto previsto nel primo comma, è riconosciuta un’indennità di 20 euro per ciascuna notte con 7 ore di reperibilità ricomprese dalle ore 24.00 alle ore 07.00. Laddove per esigenze di servizio la reperibilità dovesse convertirsi in servizio effettivo, le ore lavorate verranno computate come ore straordinarie e retribuite come previsto dall’art. 53. Quindi il costo calcolato per il personale da impiegarsi nel servizio di reperibilità con vincolo di permanenza in struttura è il seguente: 1095 giornate lavorative a cui attribuire l’indennità di euro 20 = euro 21.900,00; 1095 giornate in cui retribuire 4 ore (22.00-24.00 e 07.00-9.00) 4.380 ore al costo orario da voi ipotizzato di euro 21,20) = euro 92.856,00; indennità fissa mensile di euro 77,47 x 36 mesi = euro 2.788,92; il tutto ad un costo complessivo di euro 117.544,92 a cui vanno sommate le eventuali ore lavorate in caso di intervento notturno del lavoratore da retribuirsi come straordinarie. attendiamo aggiornamento della documentazione di gara.

Si precisa che le 4 ore retribuite (22.00-24.00 e 07.00-9.00) sono incluse nelle 10 ore/die da aggiungersi alle 7 ore/die di reperibilità con vincolo di permanenza nella struttura indicate nei chiarimenti pubblicati il 9/1/2025

Domanda	Risposta
<p>Un ETS, privo di partita iva e impossibilitato a produrre fattura elettronica, può utilizzare la nota di addebito?</p>	<p>Premesso che deve trattarsi di un documento fiscalmente valido e che la valutazione circa il possesso dei requisiti indicati nel disciplinare di gara spetta, in questa fase, all’operatore economico, si invita a considerare attentamente se alla luce delle innovazioni normative in materia di partita IVA e fatturazione economica per gli ETS sussistono tutte le condizioni e requisiti, in rapporto anche alla attività svolta.</p>
Domanda	Risposta
<p>Nel caso in cui le offerte risultate valide e idonee riguardino complessivamente un numero inferiore o uguale ai 3 lotti previsti, l’Amministrazione procederà ad assegnare i lotti in base al numero di concorrenti? Ad es. se al termine della fase valutativa risultassero validi e idonei 3 concorrenti ognuno dei quali si candida per un solo lotto (il lotto N.1), l’Amministrazione li metterà in concorrenza</p>	<p>Alla luce dei chiarimenti richiesti si intende procedere con atto di rettifica e proroga termini che chiarisca la possibilità di scorrimento da un lotto all’altro, nell’interesse della stazione appaltante di assicurare per quanto possibile la copertura di tutti e tre i lotti.</p>

<p>per il solo lotto 1 (lasciando scoperti il lotto n.2 e n.3) o assegnerà tutti e 3 i lotti, in quanto hanno le stesse caratteristiche?</p>	
<p>Domanda</p>	<p>Risposta</p>
<p>MODALITA ` PER PAGAMENTO CONTRIBUTO ANAC</p>	<p>SI AVVISA CHE A SEGUITO DELLA PROROGA DEL TERMINE DI SCADENZA PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE, GLI OPERATORI ECONOMICI CONCORRENTI POTREBBERO INCONTRARE, DOPO LA ORIGINARIA DATA DI SCADENZA GIA ` FISSATA ALLE ORE 12 DEL 27 GENNAIO 2025, PROBLEMI PER IL PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO ANAC, DERIVANTI DAL POSSIBILE MANCATO AGGIORNAMENTO DELLA DATA DISCADENZA DEL PAGAMENTO CON PAGOPA DA PARTE DI ANAC. QUALORA QUINDI SI PROCEDA AL PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO DOPO LE ORE 12 DEL 27 GENNAIO ED EMERGANO PROBLEMI IN SEDE DI PAGAMENTO, SARA ` NECESSARIO PROCEDERE AL PAGAMENTO TRAMITE BONIFICO INTESTATO AD ANAC.</p>

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Cap. 1 Caratteristiche del soggetto proponente	
1.2 Esperienze in progettualità analoghe specificandone le annualità (ultimi 5 anni) Sarà data preferenza alle progettualità che prevedono una descrizione puntuale delle attività analoghe realizzate, tenendo conto della durata delle stesse	7.00
Totale criterio	7.00
Cap. 2 Progetto di gestione	
2.1 Analisi di contesto: descrizione dei bisogni rilevati e delle finalità del progetto Sarà data preferenza alle progettualità che prevedono una descrizione puntuale del contesto	4.00
2.2 Descrizione delle modalità di promozione del progetto anche al fine di raggiungere il target previsto e le relative presenze nell'arco della durata dell'appalto Sarà data preferenza alle progettualità che individuano modalità efficace di promozione de	9.00
2.3 Descrizione dell'articolazione oraria del servizio, delle attività progettuali, comprese eventuali iniziative per il periodo delle vacanze Sarà data preferenza alle progettualità che prevedono una descrizione puntuale delle attività	9.00
2.4 Descrizione di eventuali partnership operative con altre realtà del territorio finalizzate ad attivare interventi di inclusione sociale. Sarà data preferenza alle progettualità con una maggiore offerta di opportunità e/o partnership nei territori	6.00
2.5 Modalità di costruzione/attuazione/verifica dei progetti educativi personalizzati Sarà data preferenza all' utilizzo di strumenti di osservazione e di pianificazione professionale.	8.00
Totale criterio	36.00
Cap. 3 Personale Sarà data preferenza all' esperienza professionale maturata, alla qualifica e al titolo di studio valutati sulla base del CV.	
3.1 Qualifica del coordinatore ed esperienza maturata	7.00
3.2 Qualifica degli operatori ed esperienza maturata	3.00
3.3 Organizzazione e coordinamento del personale	4.00
3.4 Possesso della certificazione di parità di genere sulla base della prassi UNI/PdR 125:2022. In caso di raggruppamento verrà valutato il possesso in capo alla mandataria	2.00
Totale criterio	16.00
Cap. 4 Caratteristiche dell'alloggio	
4.1 Ubicazione, descrizione del contesto e dei servizi presenti Sarà data preferenza all'ubicazione	5.00

in zone ben servite da mezzi pubblici e vicine ad esercizi commerciali	5.00
4.2 Caratteristiche dell'alloggio e descrizione degli spazi interni ed esterni Sarà data preferenza agli alloggi con ampia metratura e con spazi esterni.	5.00
4.3 Presenza/assenza di barriere architettoniche e certificazioni energetiche. Sarà data preferenza agli alloggi totalmente accessibili.	5.00
Totale criterio	15.00
Cap. 5 Capacità del progetto di raggiungere le finalità previste	
5.1 Strumenti e periodicità delle attività di verifica e monitoraggio. Sarà data preferenza all'adozione di strumenti professionali di valutazione.	6.00
Totale criterio	6.00
Totale	80.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi