



Città di Venezia

Gara n. 63/2023 – CUP F61H21000040001 Appalto della durata di 36 mesi per L’Affidamento dei seguenti servizi: - Lotto 3: Servizio CUP Mobilità – CIG 988937064A. Periodo dal 01/10/2023 al 30/09/2026 - CUI S00339370272202300017 (lotto 3)

| Informazioni sulla gara | |
|---|--------------------------------------|
| ID | 451 |
| Tipologia di gara: | Procedura aperta |
| Criterio di valutazione: | Economicamente più vantaggiosa |
| CPV: | 85310000-5 |
| CIG: | 988937064A |
| Tipo di fornitura: | Servizi |
| RUP: | lucia catullo |
| Stato: | Aggiudicata |
| Soggetto aggiudicatore: | Città di Venezia |
| Centro di costo: | Servizio Gare e contratti |
| Destinatario fornitura/servizio: | Servizio di sistema |
| Aggiudicatario: | Rochdale Società cooperativa sociale |
| Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri: | 476.007,00 € |
| Data di aggiudicazione: | 22 settembre 2023 |

| Importi e oneri | |
|--|--------------|
| Importo complessivo a base d'asta: | 994.456,93 € |
| Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso: | 477.200,00 € |
| Oneri: | 0,00 € |
| Importo contribuito ANAC: | 90,00 € |
| Garanzia fideiussoria: | 9.544,00 € |

| Criterio di valutazione dell'offerta economica | |
|--|---|
| Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica | 6.3 Formula interpolazione bilineare (X=0.90) |
| Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica | 20 |

| Date pubblicazione e scadenza | |
|--|-------------------------|
| Data inizio partecipazione: | 28 giugno 2023 12:00:00 |
| Termine ultimo per la presentazione di quesiti: | 17 luglio 2023 23:59:00 |
| Data scadenza: | 25 luglio 2023 12:00:00 |

| Documenti richiesti in tutti i lotti - Documentazione amministrativa |
|---|
| DGUE |
| Domanda di partecipazione |
| Documento di Identità |
| Contributo ANAC |
| Cauzione - Fidejussione |
| Eventuali documenti integrativi |
| passoe |
| avalimento |
| certificazione iso |
| raggruppamento / consorzio |
| certificazione bollo |

| Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica |
|--|
| Offerta economica |
| Eventuali documenti integrativi |

| Documentazione gara |
|------------------------------------|
| Bando di gara |
| Mod A e C |
| Mod D |
| Mod formulario DGUE |
| bando di gara firmato digitalmente |

| Criteria punteggiatura documentazione tecnica | |
|--|---------------------------------------|
| Nome criterio/sub-criterio | Punteggio massimo attribuibile |
| 1 piano di servizio | |
| Descrizione dei criteri adottati, in termini di esperti e/o servizi consultati, per la migliore attribuzione delle mansioni e dei compiti da assegnare alle persone con disabilità; | 5.00 |
| descrizione delle modalità organizzative per il reperimento e la sostituzione del personale | 6.00 |
| dotazione di specifico software per la gestione del sistema mobilità; | 4.00 |
| grado di conoscenza dei criteri di accesso alla molteplicità dei servizi; | 4.00 |
| grado di conoscenza rilevabile dall'elenco delle principali risorse distrettuali in ambito sanitario e socio sanitario e sociale e normativa di riferimento; | 4.00 |
| grado di efficacia delle modalità di raccordo con il Comune di Venezia | 7.00 |
| misure adottate per assicurare l'ergonomia delle postazioni sulla base delle caratteristiche delle persone disabili impiegate; | 4.00 |
| modalità e tempi di risposta alle chiamate telefoniche; | 5.00 |
| numero PC a disposizione e rapporto postazioni/operatori; | 4.00 |
| tempi e modalità di aggiornamento del software utilizzato; | 4.00 |
| Totale criterio | 47.00 |
| 2 personale | |
| descrizione e quantificazione degli interventi di mediazione e delle metodologie adottate con particolare riferimento all'eventuale difficoltà del personale nell'espletamento dei propri compiti e nelle relazioni con il gruppo; | 5.00 |
| grado di efficacia dell'organizzazione che si intende adottare in termini di coerenza e dimensionamento rispetto alle funzioni previste | 5.00 |
| numero di persone con disabilità impiegate, con particolare evidenza delle modalità di reclutamento sul territorio; | 3.00 |
| presenza di personale con esperienza professionale pluriennale nella materia oggetto di capitolato | 6.00 |
| programmazione e contenuti dei percorsi formativi e di aggiornamento per gli operatori: quantificazione delle ore aggiuntive a quelle obbligatorie; elenco e grado di congruità delle tematiche trattate | 6.00 |
| Totale criterio | 25.00 |

| | |
|---|--------------|
| 3 VERIFICHE E MONITORAGGIO: | |
| strumenti e procedure di rilevazione della soddisfazione dell'utente. | 4.00 |
| strumenti e procedure di verifica e valutazione del servizio; | 4.00 |
| Totale criterio | 8.00 |
| Totale | 80.00 |

| Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica | |
|--|--|
| Offerta tecnica | |
| Eventuali documenti integrativi | |