



Città di Venezia

Gara n. 63/2023 – CUP F61H21000040001 Appalto della durata di 36 mesi per L’Affidamento dei seguenti servizi: - Lotto 2: Servizio di Supporto amministrativo – CIG 9889330548 Periodo dal 01/10/2023 al 30/09/2026 - CUI S00339370272202300017 (lotto 2)

Informazioni sulla gara	
<b>ID</b>	450
<b>Tipologia di gara:</b>	Procedura aperta
<b>Criterio di valutazione:</b>	Economicamente più vantaggiosa
<b>CPV:</b>	85310000-5
<b>CIG:</b>	9889330548
<b>Tipo di fornitura:</b>	Servizi
<b>RUP:</b>	lucia catullo
<b>Stato:</b>	Aggiudicata
<b>Soggetto aggiudicatore:</b>	Città di Venezia
<b>Centro di costo:</b>	Servizio Gare e contratti
<b>Destinatario fornitura/servizio:</b>	Servizio di sistema
<b>Aggiudicatario:</b>	Rochdale Società cooperativa sociale
<b>Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:</b>	853.610,63 €
<b>Data di aggiudicazione:</b>	22 settembre 2023

Importi e oneri	
<b>Importo complessivo a base d'asta:</b>	2.050.832,98 €
<b>Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:</b>	855.750,00 €
<b>Oneri:</b>	0,00 €
<b>Importo contribuito ANAC:</b>	165,00 €
<b>Garanzia fideiussoria:</b>	17.115,00 €

<b>Criterio di valutazione dell'offerta economica</b>	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	6.3 Formula interpolazione bilineare (X=0.90)
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	20

<b>Date pubblicazione e scadenza</b>	
<b>Data inizio partecipazione:</b>	28 giugno 2023 12:00:00
<b>Termine ultimo per la presentazione di quesiti:</b>	17 luglio 2023 23:59:00
<b>Data scadenza:</b>	25 luglio 2023 12:00:00

<b>Documenti richiesti in tutti i lotti - Documentazione amministrativa</b>
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
passoe
avalimento
certificazione iso
raggruppamento / consorzio
certificazione bollo

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica</b>
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

<b>Documentazione gara</b>
Bando di gara
mod formulario DGUE
Mod A e C
Mod D
bando di gara firmato digitalmente

<b>Criteria punteggiatura documentazione tecnica</b>	
<b>Nome criterio/sub-criterio</b>	<b>Punteggio massimo attribuibile</b>
<b>1 Piano di servizio</b>	
descrizione delle modalità organizzative per il reperimento e la sostituzione del personale	6.00
descrizione e quantificazione delle misure e dei criteri adottati, in termini di esperti e/o servizi consultati e dei profili prodotti, per la migliore attribuzione delle mansioni e dei compiti da assegnare alle persone con disabilità;	7.00
grado di conoscenza dei criteri di accesso alla molteplicità dei servizi;	6.00
grado di conoscenza dell'attività che si andrà a svolgere rilevabile dall'elenco delle principali risorse in ambito socio sanitario, sociale e sanitario, nonché dall'elenco della normativa di riferimento;	6.00
grado di efficacia delle modalità di raccordo con il Comune di Venezia	7.00
misure adottate per assicurare l'ergonomia delle postazioni sulla base delle caratteristiche delle persone disabili impiegate;	5.00
modalità e tempi di risposta alle chiamate telefoniche;	6.00
numero PC a disposizione e rapporto postazioni/operatori;	4.00
<b>Totale criterio</b>	<b>47.00</b>
<b>2 personale</b>	
descrizione e quantificazione degli interventi di mediazione e delle metodologie adottate con particolare riferimento all'eventuale difficoltà del personale nell'espletamento dei propri compiti e nelle relazioni con il gruppo;	5.00
grado di efficacia dell'organizzazione che si intende adottare in termini di coerenza e dimensionamento rispetto alle funzioni previste;	5.00
numero di persone con disabilità impiegate, con particolare evidenza delle modalità di reclutamento sul territorio;	3.00
presenza di personale con esperienza professionale pluriennale nella materia oggetto di capitolato	6.00
programmazione e contenuti dei percorsi formativi e di aggiornamento per gli operatori: quantificazione delle ore aggiuntive a quelle obbligatorie; elenco e grado di congruità delle tematiche trattate;	6.00
<b>Totale criterio</b>	<b>25.00</b>
<b>3 verifiche e monitoraggio</b>	
strumenti e procedure di rilevazione della	4.00

soddisfazione dell'utente.	1.00
strumenti e procedure di verifica e valutazione del servizio;	4.00
Totale criterio	8.00
<b>Totale</b>	<b>80.00</b>

<b>Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica</b>	
Offerta tecnica	
Eventuali documenti integrativi	