



Città di Venezia

Gara n. 63/2023 – CUP F61H21000040001 Appalto della durata di 36 mesi per L’Affidamento dei seguenti servizi: - Lotto 1: Servizio di Sportello nelle Agenzie per la Coesione Sociale – CIG 988032809A Periodo dal 01/10/2023 al 30/09/2026 - CUI S00339370272202300017

Informazioni sulla gara	
ID	449
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	85310000-5
CIG:	988032809A
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	lucia catullo
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	Città di Venezia
Centro di costo:	Servizio Gare e contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Servizio di sistema
Aggiudicatario:	Rochdale società cooperativa sociale
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	1.607.970,95 €
Data di aggiudicazione:	22 settembre 2023

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	3.863.210,95 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	1.612.000,95 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	165,00 €
Garanzia fideiussoria:	32.240,00 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	6.3 Formula interpolazione bilineare (X=0.90)
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	20

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	28 giugno 2023 12:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	17 luglio 2023 23:59:00
Data scadenza:	25 luglio 2023 12:00:00

Documenti richiesti in tutti i lotti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
passoe
avalimento
certificazione iso
raggruppamento / consorzio
certificazione bollo

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
Bando di gara
Mod A e C
mod. formulario per DGUE
Mod D
bando di gara firmato digitalmente

Chiarimenti

Domanda	Risposta
<p>Gara n. 63/2023 Appalto della durata di 36 mesi per l'Affidamento dei seguenti servizi: Lotto 1 Servizio di Sportello nelle Agenzie per la Coesione Sociale- CIG 988032809A; lotto 2 Servizio di Supporto Amministrativo - CIG 9889330548; Lotto 3 Servizio CUP Mobilità - CIG 988937064A Si richiede - per ciascun lotto -</p> <p>1) nome/ragione sociale dell'attuale gestore dei servizi oggetto di appalto;</p> <p>2) inoltre, per ciascun lotto, si richiede se il possesso del requisito di capacità tecniche e professionale possa essere dimostrato con fatturato di servizi di assistenza sociale e segretariato sociale svolti nell'ambito di servizi SAD e di Sportelli famiglia e/o altre tipologie di appalti in cui fosse prevista la/e figura/e di assistente sociale.</p>	<p>1) Società Cooperativa Sociale Rochdale Via Enrico Toti, 38 - 30173 Venezia Mestre</p> <p>2) si è possibile</p>
Domanda	Risposta
<p>GARA N. 63/2023 – CUP F61H21000040001 APPALTO DELLA DURATA DI 36 MESI PER L'AFFIDAMENTO DEI SEGUENTI SERVIZI: - LOTTO 1: SERVIZIO DI SPORTELLLO NELLE AGENZIE PER LA COESIONE SOCIALE – CIG 988032809A - LOTTO 2: SERVIZIO DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO – CIG 9889330548 - LOTTO 3: SERVIZIO CUP MOBILITÀ – CIG 988937064A. PERIODO DAL 01/10/2023 AL 30/09/2026 - CUI S00339370272202300017 QUESITO In relazione alle caratteristiche del personale impiegato (ART. 6 – CARATTERISTICHE DEL PERSONALE IMPIEGATO) si chiede 1. Se per l'attività di cui al 1° Lotto, art. 4, punto 2, lett h) il personale qualificato in ambito dei sistemi informativi e della comunicazione digitale debba avere un titolo di studio specifico o se la qualifica può essere comprovata dall'esperienza lavorativa 2. Se per soddisfare il requisito del possesso requisiti professionali sia necessario inviare i curricula di tutto il personale che si intende impiegare per l'appalto o solo quelli delle figure per le quali sono richiesti titoli professionali specifici</p>	<p>SI- la qualifica può essere comprovata dalla specifica esperienza lavorativa, meglio se supportata da titolo di studio specifico.</p> <p>SI - é necessario inviare i curricula di tutto il personale coinvolto.</p>

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
1. Piano di servizio	
descrizione delle modalità organizzative per il reperimento e la sostituzione del personale	6.00
descrizione e quantificazione delle misure e dei criteri adottati, in termini di esperti e/o servizi consultati e dei profili prodotti, per la migliore attribuzione delle mansioni e dei compiti da assegnare alle persone con disabilità;	7.00
grado di conoscenza dei criteri di accesso alla molteplicità dei servizi;	6.00
grado di conoscenza dell'attività che si andrà a svolgere rilevabile dall'elenco delle principali risorse in ambito socio sanitario, sociale e sanitario, nonché dall'elenco della normativa di riferimento;	6.00
grado di efficacia delle modalità di raccordo con il Comune di Venezia	7.00
misure adottate per assicurare l'ergonomia delle postazioni sulla base delle caratteristiche delle persone disabili impiegate;	5.00
modalità e tempi di risposta alle chiamate telefoniche;	6.00
numero PC a disposizione e rapporto postazioni/operatori	4.00
Totale criterio	47.00
2. Personale	
descrizione e quantificazione degli interventi di mediazione e delle metodologie adottate con particolare riferimento all'eventuale difficoltà del personale nell'espletamento dei propri compiti e nelle relazioni con il gruppo;	5.00
grado di efficacia dell'organizzazione che si intende adottare in termini di coerenza e dimensionamento rispetto alle funzioni previste;	5.00
numero di persone con disabilità impiegate, con particolare evidenza delle modalità di reclutamento sul territorio;	3.00
presenza di personale con esperienza professionale pluriennale nella materia oggetto di capitolato	6.00
programmazione e contenuti dei percorsi formativi e di aggiornamento per gli operatori: quantificazione delle ore aggiuntive a quelle obbligatorie; elenco e grado di congruità delle tematiche trattate;	6.00
Totale criterio	25.00
3. VERIFICHE E MONITORAGGIO:	
strumenti e procedure di rilevazione della	4.00

soddisfazione dell'utente.	1.00
strumenti e procedure di verifica e valutazione del servizio;	4.00
Totale criterio	8.00
Totale	80.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
--

Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi