



Città di Venezia

GARA N. 57/2023 servizio per la gestione informatizzata e notifica degli atti amministrativi riguardanti le sanzioni amministrative del Codice della Strada, delle leggi e regolamenti comunali - servizio di postalizzazione sanzioni, con durata triennale, articolato in due lotti: Lotto 1 Servizio data entry gestione pratiche "on site" e gestione notifiche - CIG 975471664B; Lotto 2 Servizio di gestione dei verbali notificati all'estero e non pagati – CIG 97547534D4 (lotto 2)

Informazioni sulla gara	
ID	440
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CIG:	97547534D4
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	marzio ceselin
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Città di Venezia
Centro di costo:	Servizio Gare e contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Servizio di sistema
Aggiudicatario:	NIVI SPA

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	3.840.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	3.840.000,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contributo ANAC:	165,00 €
Garanzia fideiussoria:	76.800,00 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	1.1 Proporzionalità inversa sull'offerta
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	20

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	05 giugno 2023 12:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	09 luglio 2023 23:59:00
Data scadenza:	25 luglio 2023 12:00:00

Documenti richiesti in tutti i lotti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
passoe
avalimento
certificazione iso
raggruppamento / consorzio
certificazione bollo

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
Bando di gara firma digitale
bando di gara con protocollo
capitolato speciale di appalto
Schema di contratto
modello di formulario per il DGUE
modello D offerta economica lotto 2
tracciati record

Chiarimenti

Domanda	Risposta
<p>Spett.le Ente, in merito alla procedura di gara n. 57/2023 LOTTO 2 CIG 97547534D4 si chiede cortesemente di rispondere al seguente quesito: - VOLUMI DI LAVORAZIONE Al fine di poter valutare in modo congruo gli impegni tecnico/economici di Gara, si chiede di indicare il numero totale annuo delle pratiche oggetto di lavorazione e la relativa percentuale di incasso stimata. Si chiede inoltre il valore medio della pratica affidata. In attesa di cortese riscontro porgiamo, distinti saluti</p>	<p>Verbali/anno da lavorare: 20.000/25.000 unità. Percentuale di incasso: stimata nel 25%. Valore medio della pratica: 200€ circa</p>
Domanda	Risposta
<p>Buongiorno con la presente siamo a richiedere quanto segue: Per una completa valutazione dell'offerta economica, si chiede di conoscere le spese di pubblicazione che saranno in carico all'aggiudicatario. Cordiali saluti</p>	<p>Le spese di pubblicità sono indicate all'art. 20 del disciplinare di gara ed ammontano a circa € 6.000,00</p>

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
Gestione dei verbali notificati all'estero e non pagati (art. 5)	
Accessibilità e controllo sulle diverse fasi del procedimento, strumenti di verifica e controllo a disposizione dell'Ente appaltante e della Polizia Locale	6.00
Qualità tecnica e funzionale del servizio	16.00
Totale criterio	22.00
Gestione dell'informazione all'utenza tramite "Contact Center" e portale utente	
Modalità e termini con i quali verrà reso il servizio di informazione all'utenza estera.	12.00
Portale multilingue a disposizione dell'utenza.	12.00
Totale criterio	24.00
Recupero crediti: modalità di svolgimento del servizio e strumenti utilizzati per il recupero dei crediti	
Recupero crediti: modalità di svolgimento del servizio e strumenti utilizzati per il recupero dei crediti	12.00
Totale criterio	12.00
Rendicontazione incassi e spese: tempistica e modalità di rendicontazione	
Rendicontazione incassi e spese: tempistica e modalità di rendicontazione della specifica tipologia di entrata dei pagamenti e dei costi.	12.00
Totale criterio	12.00
Servizi aggiuntivi o complementari migliorativi rispetto al capitolato senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante	
Servizi aggiuntivi o complementari migliorativi rispetto a quanto indicato nell'Allegato Tecnico senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante	10.00
Totale criterio	10.00
Totale	80.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi