



Città di Venezia

Gara n. 49/2023 Appalto triennale per il Servizio di prima accoglienza e inserimento in famiglia parentale di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) durata 36 mesi, periodo dall'01/07/2023 al 30/06/2026. CIG 9731291360 CUI S00339370272202300014

Informazioni sulla gara	
ID	430
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	85311300-5
CIG:	9731291360
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	Rosanna Rosada
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	Città di Venezia
Centro di costo:	Servizio Gare e contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Servizio di sistema
Aggiudicatario:	Cooperrativa Sociale elleuno s.c.s.
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	816.420,00 €
Data di aggiudicazione:	28 giugno 2023

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	825.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	825.000,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	90,00 €
Garanzia fideiussoria:	16.500,00 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	6.3 Formula interpolazione bilineare (X=0.90)
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	20

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	19 maggio 2023 12:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	07 giugno 2023 23:59:00
Data scadenza:	15 giugno 2023 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Autocertificazione BOLLO
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
PASSOE
AVVALIMENTO
ATTESTAZIONE ISO
RAGGRUPPAMENTO/CONSORZIO

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
BANDO DI GARA CON PG
BANDO DI GARA FIRMATO DIGITALMENTE
CAPITOLATO
ELENCO PERSONALE PER CLAUSOLA SOCIALE
MODELLO A E C
DGUE
MODELLO OFFERTA ECONOMICA (inserito in data 29 maggio 2023)

Chiarimenti

Domanda	Risposta
chiediamo chi sia l'attuale gestore del servizio Cordiali saluti	l'attuale gestore è cooperativa sociale Elleuno
Domanda	Risposta
nell'art 3 -punto 6 del Capitolato tra le attività richieste si fa riferimento ad “attività di reperimento delle risorse per l’inserimento in strutture idonea, in famiglia parentale e/o omoculturale e/o altra nazionalità dei minori stranieri non accompagnati” . Si chiede se siano presenti elenchi di strutture e famiglie a cui fare riferimento o verrà richiesto all’aggiudicataria il reperimento di famiglie idonee con tutte le attività connesse (valutazione, formazione ...) Saluti	il Servizio Infanzia e Adolescenza possiede una lista di comunità educative e di PA che va costantemente integrata e aggiornata da parte del soggetto gestore; per quanto riguarda risorse parentali o familiari l'ente gestore si occuperà di reperire risorse della famiglia del minore o risorse disponibili all'accoglienza attraverso attività di sensibilizzazione e promozione da svolgersi autonomamente o in collaborazione con il Servizio Infanzia e Adolescenza del Comune di Venezia; a carico dell'ente gestore c'è la collaborazione con il Centro per l'Affido e la solidarietà familiare per il percorso di informazione e formazione e la valutazione socio ambientale delle risorse abbinabili al minore;
Domanda	Risposta
Si chiede cosa si intenda per attività di reperimento delle risorse come al punto 6 del capitolato di gara.	attività di promozione e sensibilizzazione sul territorio comunale ed extra comunale per reperire e contattare risorse disponibili all'accoglienza e all'affido di msna.
Domanda	Risposta
Si chiede, nel caso di mancanza di disponibilità di famiglie o comunità, se do debba provvedere economicamente e temporaneamente alla collocazione del minore fino al reperimento di struttura idonea.	Nel caso di mancanza di famiglie o comunità la spesa è sempre a carico del Comune, l'ente gestore ha il compito di reperire un collocamento adeguato in emergenza, in accordo con l'Autorità Giudiziaria competente o con le Forze dell'Ordine.

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
PERSONALE	
grado di efficacia del piano dettagliato di formazione e supervisione degli operatori, congruente con l'oggetto del servizio, da realizzarsi nel corso della durata dell'appalto e i cui oneri (orari e finanziari) restano a carico della Ditta aggiudicatari	5.00
il grado di efficacia criteri e modalità di selezione del personale del servizio oggetto del Capitolato Speciale d'Appalto	2.00
il grado di efficacia delle metodologie adottate per la tutela del personale in relazione all'assolvimento degli obblighi in materia di sicurezza compresa la dotazione di presidi	2.00
Il grado di efficacia ed efficienza delle metodologie e delle misure per far fronte al turn over e per mantenere il benessere dell'operatore	2.00
il grado di efficacia ed efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione del personale tenuto conto di quanto richiesto dall'art. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto	2.00
organigramma aziendale della Ditta e efficienza ed efficacia dell'organizzazione che si intende adottare per gestire il personale finalizzati a dimostrare il migliore utilizzo delle professionalità in riferimento agli interventi da erogare, con precisazio	5.00
Totale criterio	18.00
PIANO DI SERVIZIO	
grado conoscenza del territorio comunale nel quale gli interventi di affidamento verranno realizz.: elenco e localizzazione territoriale delle realtà assoc.ve e private a cui orientare gli affidatari per la realizzazione del Progetto educativo del minore	4.00
grado di efficacia e efficienza sistema delle comunicazioni da adottare nei rapporti con destinatari del servizio e con il Servizio istituzionalmente competente per la gestione dei MSNA, nelle diverse fasi con specifica dotazione strumentale da fornire a coordinatori e operatori	5.00
grado efficacia della metodologia di accompagnamento familiare affidataria, come al punto 3 art. 3 del C.S.A. e nella parte indicata come "Caratteristiche del Servizio", nel compito di sostegno alla crescita e inserimento territorio cittadino minore affidato	6.00
grado efficacia e efficienza delle modalità organizzative che si intende adottare per gestire al meglio l'offerta, di cui al punto 7 art. 3 CSA e nella parte indicata come "Caratteristiche del Servizio", di mediazione linguistica e culturale. specificamente con MSNA residenti in città e con le famiglie	6.00
grado efficacia ed efficienza modalità organizzative che si intende adottare per organizzare e gestire come da punti 1 e 2 art. 3	

del C.S.A. e parte indicata come "caratterist. servizio" sia sport. telef. che att.tà acc.to e orient.to sportello giorn. accoglienza	6.00
il grado di efficacia degli strumenti di lavoro a disposizione degli operatori per l'analisi/conoscenza della situazione del MSNA accolto e per la stesura del Progetto quadro (PQ) e del progetto di accompagnamento all'autonomia	6.00
il grado di efficacia della metodologia e degli strumenti con cui si intendono realizzare i progetti educativi nel corso delle 16 settimane di prima accoglienza e fino alla maggiore età e per i minori di 17 anni e mezzo	6.00
il grado di efficacia delle strategie, di cui al punto 6 dell'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto e nella parte sopra indicata come "Caratteristiche del Servizio" che si intendono adottare di reperimento di risorse familiari	6.00
il grado di efficacia ed efficienza delle modalità organizzative e gestionali che si intendono adottare per realizzare il servizio nel suo complesso e nello specifico per erogare gli interventi previsti	6.00
l'efficacia e l'efficienza dell'ubicazione della sede dello sportello in città oltre alla dotazione di mezzi e di strumenti, in particolare per la raccolta e la gestione dei dati, per la rendicontazione amministrativa e per la puntuale gestione della spesa	5.00
la congruità tra il progetto di gestione così come specificato e le risorse umane e strumentali ritenute necessarie alla sua realizzazione	3.00
Totale criterio	59.00
VERIFICHE E MONITORAGGIO	
le modalità e gli strumenti di valutazione dell'efficienza e dell'efficacia che si intendono adottare al fine di raggiungere gli obiettivi del servizio	3.00
Totale criterio	3.00
Totale	80.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi