



Città di Venezia

GARA N. 17/2020 - Servizio di prima accoglienza e inserimento in famiglia parentale di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), durata 36 mesi, per il periodo dal 01/07/2020 al 30/06/2023

Informazioni sulla gara	
ID	142
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	85310000-5
Protocollo:	0153226
CIG:	8216182FDC
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	Paola Sartori
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Città di Venezia
Centro di costo:	Servizio Gare e contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Servizio di sistema

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	770.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	770.000,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	80,00 €
Garanzia fideiussoria:	15.400,00 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	6.3 Formula interpolazione bilineare (X=0.90)
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	30

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	27 marzo 2020 9:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	21 aprile 2020 0:00:00
Data scadenza:	29 aprile 2020 12:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
passoe
avvalimento
certificazione iso
raggruppamento / consorzio
certificazione bollo

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
ELENCO PERSONALE
BANDO CON PG
BANDO FIRMATO DIGITALMENTE
MODELLO D'ISTANZA
CAPITOLATO
DGUE

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
Chiediamo chi sia l'attuale gestore del servizio in oggetto	L'attuale gestore è la Cooperativa Elleuno S.C.S con sede legale a Casale Monferrato, Via Marchino 10
Domanda	Risposta
In riferimento ai servizi specificati all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, siamo a richiedere: - Quanti operatori a turno sono previsti per la gestione dello Sportello telefonico attivo dal lunedì al sabato compreso, dalle ore 10.00 alle ore 18.00?	1 al giorno
Domanda	Risposta
In riferimento ai servizi specificati all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, siamo a richiedere: - quante settimane/anno e quanti operatori a turno sono previsti per la gestione dell'attività di sportello attivo dal lunedì al venerdì compreso, dalle ore 14.30 alle ore 18.30?	Tutte le settimane, 2 operatori/giorno
Domanda	Risposta
In riferimento ai servizi specificati all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, siamo a richiedere: - quante ore/anno sono mediamente previste per attività di prima accoglienza dirette all'inserimento del minore in comunità di pronta accoglienza? Per quanti utenti?	Per i punti dal 3 al 5, le ore, tolte quelle di sportello che sono facilmente calcolabili, non sono suddivise ma vengono utilizzate complessivamente, tranne che per il coordinamento tecnico che è a completo carico della Ditta e quindi non ci sono ore retribuite previste
Domanda	Risposta
In riferimento ai servizi specificati all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, siamo a richiedere: - quante ore/anno sono mediamente previste per "interventi di inserimento in famiglia"? Per quanti utenti?	Per i punti dal 3 al 5, le ore, tolte quelle di sportello che sono facilmente calcolabili, non sono suddivise ma vengono utilizzate complessivamente, tranne che per il coordinamento tecnico che è a completo carico della Ditta e quindi non ci sono ore retribuite previste
Domanda	Risposta
In riferimento ai servizi specificati all'art. 4 del Capitolato Speciale d'Appalto, siamo a richiedere: - quante ore/anno sono mediamente previste per "attività amministrative" e "di coordinamento tecnico"?	Per i punti dal 3 al 5, le ore, tolte quelle di sportello che sono facilmente calcolabili, non sono suddivise ma vengono utilizzate complessivamente, tranne che per il coordinamento tecnico che è a completo carico della Ditta e quindi non ci sono ore retribuite previste
Domanda	Risposta
Si chiede di specificare la seguente attività "reperimento delle risorse per l'inserimento in	Il reperimento delle risorse affidatarie avviene attraverso la conoscenza delle famiglie dei ragazzi già seguiti oppure è la ricerca sul territorio italiano dei parenti del minore straniero non accompagnato

famiglia parentale e/o omoculturale e/o altra nazionalità dei Minori Stranieri non accompagnati": - quali sono le responsabilità del soggetto gestore? - è prevista compartecipazione economica (cofinanziamento) da parte del soggetto gestore? - quante ore/anno sono mediamente previste per tali attività?

dei parenti del minore straniero non accompagnato. Responsabilità del gestore è solo quella del reperimento delle famiglie. le eventuali risorse economiche sono gestite dal Comune e le ore sono complessive non sono suddivise ma vengono utilizzate complessivamente, tranne che per il coordinamento tecnico che è a completo carico della Ditta e quindi non ci sono ore retribuite previste

Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
PERSONALE	
1-organigramma aziendale della Ditta e efficienza ed efficacia dell'organizzazione che si intende adottare per gestire il personale, finalizzati a dimostrare il migliore utilizzo delle professionalità in riferimento agli interventi da erogare, con precisa	5.00
2 il grado di efficacia criteri e modalità di selezione del personale del servizio oggetto del del Capitolato speciale d'appalto;	2.00
3 -il grado di efficacia ed efficienza delle modalità e dei tempi di sostituzione del personale tenuto conto di quanto richiesto dall'art. 11 del del Capitolato speciale d'appalto;	2.00
4-il grado di efficacia ed efficienza delle metodologie e delle misure per far fronte al turn over e per mantenere il benessere dell'operatore;	2.00
5-il grado di efficacia delle metodologie adottate per la tutela del personale in relazione all'assolvimento degli obblighi in materia di sicurezza compresa la dotazione di presidi;	2.00
6-il grado di efficacia del piano dettagliato di formazione e supervisione degli operatori, congruente con l'oggetto del servizio, da realizzarsi nel corso della durata dell'appalto e i cui oneri (orari e finanziari) restano a carico della Ditta aggiudica	5.00
Totale criterio	18.00
PIANO DI SERVIZIO	
1- il grado di efficacia ed efficienza delle modalità organizzative e gestionali che si intendono adottare per realizzare il servizio nel suo complesso e nello specifico per erogare gli interventi previsti;	5.00
10 -l'efficacia e l'efficienza dell'ubicazione della sede dello sportello in città e della dotazione di mezzi e di strumenti, soprattutto per la raccolta e la gestione dei dati, di cui è richiesta l'elencazione e la modalità di utilizzo, finalizzata alla	4.00
11-la congruità tra il progetto di gestione così come specificato e le risorse umane e strumentali ritenute necessarie alla sua realizzazione.	3.00
2- il grado di efficacia ed efficienza delle modalità organizzative che si intendono adottare per organizzare e gestire, come previsto ai punti 1 e 2 dell'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto, sia lo sportello telefonico che le attività di accompagnam	5.00
3- il grado di efficacia della metodologia e degli strumenti con cui si intendono realizzare i progetti educativi nel corso delle 8-10 settimane di prima accoglienza;	5.00

4 -grado di efficacia della metodologia di accompagnamento della famiglia affidataria, così come al punto 3 dell'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto, nel compito di sostegno alla crescita e all'inserimento nel territorio cittadino del minore affidato	5.00
5 - il grado di efficacia delle strategie, di cui al punto 6 dell'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto, che si intendono adottare di reperimento di risorse familiari	5.00
6 - il grado di efficacia ed efficienza delle modalità organizzative che si intendono adottare per gestire al meglio l'offerta, di cui al punto 7 dell'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto, di mediazione linguistico-culturale, specifica con i MSNA e s	5.00
7 - il grado di conoscenza del territorio comunale nel quale gli interventi di affido parentale verranno realizzati: elenco e localizzazione territoriale delle realtà associative e private alle quali orientare gli affidatari per la realizzazione del p	3.00
8 -il grado di efficacia degli strumenti di lavoro a disposizione degli operatori per l'analisi/conoscenza della situazione del MSNA accolto e per la stesura del Progetto educativo individuale (PEI) di prima accoglienza e del progetto di affido	5.00
9 -il grado di efficacia ed efficienza del sistema delle comunicazioni che si intendono adottare nei rapporti con i destinatari del servizio e con i Servizi comunali competenti nelle diverse fasi del lavoro, con specifica di quale dotazione strumentale si	4.00
Totale criterio	49.00
VERIFICHE E MONITORAGGIO	
le modalità e gli strumenti di valutazione dell'efficienza e dell'efficacia che si intendono adottare al fine di raggiungere gli obiettivi del servizio;	3.00
Totale criterio	3.00
Totale	70.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi