



Città di Venezia

SERVIZIO DI SPORTELLO NELLE AGENZIE PER LA COESIONE SOCIALE

Informazioni sulla gara	
ID	132
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
Protocollo:	0119777
CIG:	8185298198
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	lucia catullo
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Città di Venezia
Centro di costo:	Servizio Gare e contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Servizio di sistema

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	1.351.638,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	1.351.638,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	140,00 €
Garanzia fideiussoria:	27.032,76 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	6.3 Formula interpolazione bilineare (X=0.90)
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	20

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	02 marzo 2020 12:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	24 marzo 2020 12:00:00
Data scadenza:	01 aprile 2020 12:00:00

Documenti richiesti in tutti i lotti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Documento di Identità
Contributo ANAC
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
PASSOE
AVVALIMENTO
CERTIFICAZIONE ISO
RAGGRUPPAMENTO/CONSORZIO
CERTIFICAZIONE BOLLO

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica
Eventuali documenti integrativi

Documentazione gara
BANDO DI GARA FIRMATO DIGITALMENTE

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
<p>Buongiorno, la scivente è a richiedere il seguente chiarimento in merito alla procedura in oggetto: Si chiede conferma che nella definizione dell'importo a base di gara sia già stato tenuto in considerazione il fatto che il 28/03/2019 è stato siglato l'accordo per il rinnovo del CCNL Nazionale per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative sociali. In caso contrario, si chiede inoltre se il relativo adeguamento sarà previsto in fase di esecuzione del contratto e se rientrerà già nei primi 12 mesi di servizio e in proporzione all'aumento previsto del nuovo CCNL delle Cooperative Sociali. cordiali saluti.</p>	<p>Sì, nella base di gara è già incluso l'incremento complessivo del CCNL delle Cooperative Sociali del settore Socio Sanitario Assistenziale Educativo e di Inserimento Lavorativo.</p>
Domanda	Risposta
<p>Buongiorno, la scrivente Cooperativa Sociale è a richiedere il seguente chiarimento in merito alla procedura in oggetto: al fine del soddisfacimento dei requisiti di capacità tecnica e professionale, si chiede conferma che il servizio di segretariato sociale soddisfi il requisito. Cordiali saluti.</p>	<p>Si conferma che il servizio di segretariato sociale soddisfa il requisito</p>
Domanda	Risposta
<p>Disciplinare punto 15, offerta economica Fa riferimento al paragrafo 15.1 che non esiste. La scheda di offerta economica di riferimento è quella indicata all'art. 20 del Capitolato? Grazie.</p>	<p>Il riferimento è da intendersi al paragrafo 13.1 Non è stata predisposta una scheda economica tipo. L'importante è che contenga gli elementi richiesti all'art. 15 del disciplinare di gara</p>
Domanda	Risposta
<p>Disciplinare, da pag. 19 a pag. 23 I paragrafi sono così numerati: 13.3 13.3.1 15.3.2 15.3.3 14 15 16 Si chiede se esatto interpretare che i paragrafi 15.3.2 e 15.3.3 sono in realtà 13.3.2 e 13.3.3. Grazie</p>	<p>si conferma</p>
Domanda	Risposta
<p>Con vostra rettifica del 10.03.2020 il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo di proroga, è modificato in € 2.852.695,00. Si chiede il valore massimo stimato, comprensivo di proroga, di ogni singolo lotto. Grazie.</p>	<p>lotto 1: base di gara 41 mesi: € 1.351.638,00 / proroga tecnica 3 mesi: € 98.900,34 / tot appalto compresa proroga tecnica: € 1.450.538,00</p> <p>lotto 2 base di gara 41 mesi: € 838.803,00 / proroga tecnica 3 mesi: € 61.375,83 / tot appalto compresa proroga tecnica : € 900.179,00</p> <p>lotto 3 base di gara 41 mesi: € 467.752,00 / proroga tecnica 3 mesi: € 34.225,76 / tot appalto compresa proroga tecnica: € 501.978,00</p> <p>TOTALE € 2.658.193,00 € 194.501,93 € 2.852.695,00</p>



Criteria punteggi documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
PERSONALE	
descrizione e quantificazione degli interventi di mediazione e delle metodologie adottate con particolare riferimento all'eventuale difficoltà del personale nell'espletamento dei propri compiti e nelle relazioni con il gruppo;	5.00
numero di persone con disabilità impiegate, fatto salvo il requisito di accesso di cui all'art. 6 comma 1 del Capitolato speciale d'Appalto con particolare evidenza delle modalità di reclutamento sul territorio;	3.00
numero ore operatori impegnate	5.00
presenza di personale con esperienza professionale pluriennale nella materia oggetto di capitolato	6.00
programmazione e contenuti dei percorsi formativi e di aggiornamento per gli operatori: quantificazione delle ore aggiuntive a quelle obbligatorie; elenco e grado di congruità delle tematiche trattate;	6.00
Totale criterio	25.00
PIANO DI SERVIZIO	
descrizione delle modalità organizzative per il reperimento e la sostituzione del personale (numero di colloqui, descrizione e numero test attitudinali, figure professionali componenti la commissione di selezione);	6.00
descrizione e quantificazione delle misure e dei criteri adottati, in termini di esperti e/o servizi consultati e dei profili prodotti, per la migliore attribuzione delle mansioni e dei compiti da assegnare alle persone con disabilità;	7.00
grado di conoscenza dei criteri di accesso alla molteplicità dei servizi;	6.00
grado di conoscenza dell'attività che si andrà a svolgere rilevabile dall'elenco delle principali risorse in ambito socio sanitario, sociale e sanitario, nonché dall'elenco della normativa di riferimento	6.00
grado di efficacia delle modalità di raccordo con il Comune di Venezia (trasmissione/ricezione di informazioni, restituzione tempestiva dei servizi resi mediante report, in forme di monitoraggio immediatamente fruibili);	7.00
misure adottate per assicurare l'ergonomia delle postazioni sulla base delle caratteristiche delle persone disabili impiegate;	5.00
Modalità e tempi di risposta alle chiamate telefoniche;	6.00
numero PC a disposizione e rapporto	4.00

postazioni/operatori;	1.00
Totale criterio	47.00
VERIFICHE E MONITORAGGIO	
strumenti e procedure di rilevazione della soddisfazione dell'utente.	4.00
strumenti e procedure di verifica e valutazione del servizio;	4.00
Totale criterio	8.00
Totale	80.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi